

Sri Sri Sri Mookambika Educational Society's

VAAGDEVI INSTITUTE OF TECHNOLOGY & SCIENCE

Peddasettipalli (V), Proddatur - 516360



(Approved by A.I.C.T.E., New Delhi, Affiliated to JNTUA, Anantapuram)

GRIEVANCE REDRESSAL POLICY

To address grievances from students, parents, and others, in compliance with the All India Council for Technical Education (AICTE) regulations of 2012, under clause 1 of section 23 of the AICTE Act, 1987, the college has established a Grievance Redressal Committee (GRC). The objective of the GRC is to foster a harmonious educational environment within the institute.

Composition and Tenure of the Committee:

The committee comprises a Chairperson, Convener, and two or more senior teaching faculty members. The Principal of the college serves as the chairperson. Committee members are nominated by the chairperson for a tenure of two years. Among the members, one must be female and another from the SC/ST/OBC category. Additionally, a student representative nominated by the chairperson serves as a special invitee.

Scope of Grievances: Grievances may pertain to the following

- Academic Matters: Issues related to assessment, attendance, marks, and examination procedures.
- Financial Matters: Concerns regarding fees, scholarships, and payments.
- Administration Matters: Infrastructure, basic amenities, sanitation, transportation, victimization, harassment, and ragging by students or faculty.

Grievance Receiving Mechanisms: Individuals with genuine grievances may lodge complaints with the GRC along with necessary documents. Grievances can be reported through:

- Submission of a written complaint in person to the Committee Chairperson.
- Sending an email to principal@vitspdtr.ac.in

Grievance Redressal Mechanism: Upon receiving a complaint, the GRC Chairperson schedules a meeting within ten days, after consulting with the members. Relevant documents are circulated to all members before the meeting. The applicant is notified of the meeting and invited to present their grievances. If the applicant is a minor, they may be accompanied by a natural/legal guardian. Committee

members deliberate on the case, considering the applicant's grievances and institute rules. The minutes of the meeting, including facts, evidence, and recommendations, are circulated for signatures. The decision of the GRC is communicated in writing to the applicant promptly.

Appeal: Applicants have the right to appeal to the Ombuds person within 15 days of receiving the Committee's recommendations. Written communication of the appeal is sent to the college, which forwards it along with relevant materials to the Ombuds person. The Ombuds person decides on the appeal within a reasonable time, and the final decision is communicated to the applicant by the college.

Organization-wide Awareness: Awareness programs are conducted to educate stakeholders, and grievance registration mechanisms are displayed on the website, digital signboards, and posters in prominent areas of the campus

6. Sidebut no

PRINCIPAL Vasgdevi Institute of Technology & Science PEDDASETTIPALLI PRODDATUR, Kadapa (Dist.)



प्रा. मनिष र. जोशी तपिष

Prof. Manish R. Joshi Secretary





विश्वविद्यालय अनुदान आयोग University Grants Commission (जिशा गंग्राजग, भारत सरकार) (Ministry of Education, Gort. of India)

D.O. No. F. 1-13/2022 (CPP-II)

12th April, 2023 / चैंज २२, १९४५

Dear Madam/Sir,

It is brought to your kind attention that in its endeavor to formulate a simplified yet effective mechanism for students' grievances Redressal the UGC has brought out the University Grants Commission (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023. These regulations are notified in supersession of the University Grants Commission (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019.

The new Regulations provide for the establishment of Students Grievances Redressal Committee(s) (SGRC) by all the Higher Education Institutions (HEIs) and for the appointment of Ombudsperson (s) at the University level.

The detailed mechanism for the constitution of SGRCs, its composition, the appointment of Ombudsperson, and other related details and the mechanism for the redressal of students' grievances have been provided in the Regulations. A copy of the same is attached herewith for kind reference.

Higher Education Institutions are requested to comply with the provisions of the Regulations and constitute the SGRC, preferably within 30 days of the notification of the Regulations.

The Universities are requested to appoint the Ombudsperson(s), as provided in the Regulations, at the earliest, preferably within 30 days of the notification of the Regulations.

The Vice-Chancellors/Principals are requested to take necessary measures to give wide publicity to the Regulations amongst the stakeholders and in particular the students' community.

Looking forward to receiving your kind cooperation, in this regard.

With regards,

Yours sincerely,

(Manish Joshi)

Тο

- 1. The Vice-Chancellors of Universities
- 2. The Principals of Colleges



महादुरमाह जफ़र मार्ग, नई चिल्ली-110002 | Bahadur Shah Zalar Harg, New Dolhi-110002 Ph_011-23236288/23239337 | Fax_011-2323 8858 | E-moil = sacy.ogt@nit_in





प्रा. राजीव कुमार सदस्य संविव Prof. Rajive Kumar Member Secretary सत्यमेवा जयते

आत्नादीक अगत महोत्सव अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् (भारत नरनार मा रक साविज्ञेल निकाय) विज्ञा मंत्रदाय, पारत्वे सरकत केलन मंदेला सर्व, वर्गात कुल, ना दिन्हे-110070 भूलम (111-2551359 ई-नेत = ms@aktavintin.crg

ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION [A STATUTORY SOBX OF THE GOVT OF INDIA] Ministry of Education, Govi. of India Nelson Mandela Marg, Vesent Kunj, New Dehl-110070 Phone : 011-29681389 E-mail : ms@aida-india.org

Date 31.03.2023

F. No. 1-101/AICTE/PGRC/Regulation/2019

Dear Str/Madam,

Subject: Implementation of All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019-reg

Kindly refer to AICTE's letter No. 1-101/AICTI/PGRC/Regulation/2019 dated 29.112019, 02.12.2019, 03.12.2020, 12.10.2021, 12.10.2021 & 20.10.2022 regarding implementation of All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019 (a copy of Regulations is enclosed).

2. As you are aware, in order to provide opportunities for redressal of certain grievances of students already enrolled in any Institution, as well as those seeking admission to such Institutions, and a mechanism thereto, the All India Council for Technical Education (AICTE) has already madé Ali India Council for Technical Education (Redréssal of Grievance of Students) Regulations, 2019 which is published in Official Gazette-of India on 19.11.2019. These Regulations are available on AICTE website at www.aicte-india.org. These Regulations shall apply to all Technical Institutions recognized or approved by the Ali India Gouncil for Technical Education under Section 10(k) of Ali India Council for Technical Education Act, 1987.

3. Under these Regulations, for addressing and effectively resolving the grievances of students, every AICTE approved technical institution shall constitute Student Grievance Redressal Committee (SGRC) in their institution with the following composition, namely:

A. Principal of the College- Chairperson:

- B. Three sentor members of the teaching faculty to be nominated by the Principal as Members and out of three one member shall be female and other from SC/ST/OBC category;
- C. A representative from among students of the Gollege to be nominated by the Principal based on academic merit/excellence in sports/performance in co-curricular activities-Special Invited.

4. Under these Regulations, all aggrieved students are required to approach Student Grievance Redressal Committee (SGRC) constituted by the concerned institution for redressal of their grievances. In case they are not satisfied with the decision of the SGRC, they may appeal to the **Ombudsperson** appointed by the concerned affiliating University/Technical University/Private University/Decimed to be University/Directorate of Technical Education (DTE)/AICTE etc.

Page 1 of 4

5. Under Clause 6 of these Regulations, the appointment, tenure, removal and conditions of services of Ombudggerson are described and are as under:

- Each affiliating University. Technical University. Private University, deemed to be University shall appoint Ombudsperson for redressal of grievances of students as per the UGG (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019.
- II. There shall be one or more part-time functionaries designated as Ombudgperson to hear, and decide on, appeals preferred against the decisions of the SGRCs.
- iii. For AICTE approved technical institution which are offering diploma level course(s) and are affiliated to Board of Technical Education (BTE), the concerned 'Directorate of Technical Education (DTE) shall appoint an OmbudSperson for the redressal of grievances of students.
- iv. For AlGTE approved technical institution which are not affiliated to any University and offering Diploma, Post Diploma, Post Graduate Certificate, Post Graduate Diploma Course(s) in Management, Gomputer Applications & Travel and Tourism, the Council shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students (in this regard, a copy of AICTE's letter dated 20,10,2022 is enclosed).
- v. The Qinbudsperson shall be a Retired District Judge or a retired Vice Chancellor or Professor (who has worked as Dean/HOD and 10 years' experience as Professor at State/Central University/Institution of Eminence).
- vi. The Ombudsperson shall not, at the time of appointment, during one year before appointment, or in the course of his tenure as Ombudsperson, be in a conflict of interest with the institution where his/her personal relationship, professional affiliation or financial interest may compromise or reasonably appear to compromise, the independence of judgement toward the institution.
- vii. The Ombudiperson shall be appointed for a period of three years or until he or she attains the age of 70 years, whichever is earlier, from the date of assuming office, and shall be eligible for reappointment for another one term for the same State or region as the case may be.
- vill. For conducting the hearings, the Ombudsperson shall be paid a sitting fee, per diem, in accordance with the norms fixed by the Council, and shall, in addition, be eligible for reimbursement of the expenditure incurred on conveyance.
- ix. The State Government, in the case of an Ombudsperson of a State, and the Council (for Council appointed Ombudsperson), may remove the Ombudsperson from office, on charges of proven misconduct or misbehaviour as defined under these Regulations.
- No drider of removal of Onibudsperson shall be made except after an enquiry made in this regard by a person not below the rank of judge of the High Court in, which a reasonable opportunity of being heard is given to the Onibudsperson.
- 6. Under these Regulations, the functions of Ombudsperson are prescribed as under:
 - The Ombudsperson shall hear appeals from an aggrieved student(s), only after the student has availed all either remedies provided under these Regulations.

Fuge 2 of 4

- II. While issues of malpractices in the conduct of examination or in the process of evaluation may be referred to the Ombudsperson, no appeal or application for revaluation or re-totalling of answer sheets from an examination, shall be entertained by the Ombudsperson unless specific irregularity materially affecting the butcome of specific instance of discrimination is indicated.
- III. The Ombudisperson may avail assistance of any person, as amicus curiae, for hearing complaints of alleged discrimination.
- IV. The Ombudisperson/shall make/all efforts to resolve the grigvances within a period of 30 days of receiving the appeal from the aggrieved student(s).

7. The procedure, for redressal of grievances by Ombudsperson and Student Grievance Redressal Committgeare as under:

- Each Institution shall have an online portal where any aggreeved student may submittan application seeking redressal of grievance.
- b. On receipt of an online complaint, the Institution shall refer the complaint to the appropriate SGRC, along with its comments within 15 days of receipt of complaint on the online portal.
- c. The SGRC, us the case may be, shall fix a date for hearing the complaint which shall be communicated to the institution and the aggrieved student.
- d. An aggrieved person may appear either in person or authorize a representative to present his/her case.
- e. Grievances not resolved by the SGRC shall be referred to the concerned Ombudsperson-within the time period provided in these Regulations.
- Institutions shall extend co-operation to the Ombudsperson or the SGRC, in early redressal of grievances; and failure to do so may be reported by the Ombudsperson to the Council, which shall take action in accordance with the provisions of these Regulations.
- B. The Ombudsperson shall, after giving reasonable opportunities of being heard to both partles, on the conclusion of proceedings, pass such order, with reasons therefore as may be deemed fit to redress the grievance and provide such relief as may be appropriate to the aggrieved student.
- h. The Institution, as well as the aggrieved student, shall be provided with copies of the order under the signature of the Ombudsperson, and the Institution shall place it for general information on its website.
- The Institution shall comply with the recommendations of the Ombudsperson; and the Ombudsperson shall report to the Council any failure on the part of the Institution to comply with the recommendations.
- J: The Ombudsperson may recommend appropriate action against the complainant, where a complaint is found to be false or frivolous.
- k. The Institution shall furnish, prominently, on its website and in its prospectus, all relevant information in respect of the SGRC coming in its purview, and the Ombudsperson for the purpose of appeals.

illage ke# A

In view of the above, all the AICTE approved Technical Institutions/affiliating Universities/Technical Universities, Private Universities, Deemed to be universities etc. are hereby requested to adhere/implement the provisions prescribed under these Regulations please.

Yours faithfully,

31.3 2023

(Prof. Rajive Kumor) Member Secretary

L. The Principal/Directors of all AICTE approved Technical Institutions

- 2. The Vice Chancellor, Affiliating Universities/Technical University/Private University/Deemed to be University of AICTE approved Technical Institutions
- 3. The Director, Directorate of Technical Education (DTEs) of all State Govt.
- 4. The Secretary, University Grants Commission

Encls: Asabove.



Phone : 011-26131577 - 78, 80 011-29581010 Wybsite : www.aicta-india.org



अखिल भारतीय तकनीकी शिक्षा परिषद् (भागा स्टब्टर का एक सम्बर्भका भिवाय) (भिक्षा मंडलव, भारा संबत) नेषभव मंद्रेना बन, कांट ब्रह्म, नई दिल्ली 116070

ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION (A Statutory Body of the GovL of India) (Ministry of Education, GovL of India) Nelson Mandels Marg, Vasant Kuni, New Delhi-110070

NOTIFICATION

Fino. 1-101/PGRC/AICTE/Regulation/2019

Date: 20 10 2022

The All India Council for Technical Education [AICTE] has notilied All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Students) Regulations, 2019, which is published in Official Gazette of India on 19.11.2019. These regulations are aimed at addressing and effectively resolving grievance of students of AICTE approved technical institutions. All the AICTE approved Institutions have been advised to implement these Regulations in their institutions.

As per these Regulations, all aggrieved students are required to approach Student Grievance. Redressal Committee (SGRC) appointed by the concerned institutions for redressal of their grievances. In case they are not satisfied with the decision of the SGRC, they may approach to the OMBUDSPERSON to be appointed under these Regulations. Each affiliating University, Technical University, Private University, Deemed to be University shall appoint Ombudsperson for redressal of grievances of students under the UGC (Rédressal of Grievances of Students) Régulations, 2019. For Institutions which are offering diploma level course(s) and are affiliated to Board of Technical Education (BTE), the concerned Directorate of Technical Education (DTE) shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students.

Under clause 6(iv) of these regulations, AICTE is required to appoint Ombudsperson for institutions which are not affiliated to any University and offering Diploma, Post Diploma, Post Graduate Certificate, Post Graduate Diploma Course(s) in Management, Computer Applications & Travel and Tourism.

In view of the above provisions in the Regulations, AICTE has appointed the Ombudsperson for the redressal of grievances of students of AICTE approved PGDM institutions as per details below.

Prof. R.V. Raja Kumar Ombudsperson (PGDM), AICTE C/o Public Grievance Redressal Cell All India Council for Technical Education Nelson Mandela Marg New Delhi – 110070 E-mail: complaint@aicte-india.org

All AIGTE approved institutions shall furnish, prominently, on its website and in its prospects, all relevant information in respect of the Student Grievance Redressal Committee(s) coming in its purview and the Ombudspursun for the purpose of appeals.

कृत वा तीकार

-10-22-

(Prof. Rajive Kumar) Member Secretary

To, The Director/ Principal All AICTE approved PGDM Institutions



र्तनाडी मा और तत्र-330609

REGD NO D L-13004/99



The Gazette of India

असम्बद्धाः

EXTRAORDINARY

माग 111 - खण्ड 4

PART III Section 4

पाधिकार से प्रकारित

PUBLISHED BY AUTHORITY

स. 410] मई दिल्ली, मंग्रनगर, प्रबंधर 19, 2019/वार्तिक 28, 1941 No. 410] NEW DELBI, 'TU/SDAY, NOVEMBER 19, 2019/KAR11KA 28, 1941

अखिल मार्सीय संकनीकी मिला परिषद्

विधायित के शिवनाय का निवास्त्री विभिन्न 2008

अधिमुचना

गई हिल्ली, 1 नवन्दर 2010

ता. सं. १–१०१७ पीजीआतंधे/अमुलाहिब/विनियम/२८१८-इंडीवेड माशीय सकर्मातवे तिशा पॉयट अधिनेत्रान् १०७३ (१९८१ का ३३) को प्रतय २३ व्ही उन्ह्यात (१) जे-व्हेर्वनी प्रयता अपनी गणितवा का प्रयोग देखे। हुन् द्रव्यु वंदित मारतंचा सातनांची शिक्षा गरिषद सिमाला निवरण के लिए सब की स्वयंगनी विभिध्य, त्रांत देनाफ १५ गई, २०११ के इधिवन्तमा में अधिम मारतिम दकड़ीकी रिक्षा परिषद निम्धीर्तास्य विनियम बनाती है वया

- रतिष्यं भाष, प्रयोगम्यता और प्रतंग :-
 - इन विगियमों गाँ। उड़ेवल भारतीय लग्गोली दिला परिष्ठ हैंवैदायियों की शिकासती का तिसारत। विगितम, 2014 तन्द्र लाएगा।
 - थ ये व्येनियम अखिल भारतीय एकनोव्ही हिंका परिष्ठ कवित्यिम ध्यार जी धारा धाट) वे व्यान अखिल भारतीय समन्द्रती विधा पांजव हारा गण्यता प्रदान की गई क्यांग अनुमंदित की गई तमी ततन्त्रीकी संस्थवता पर सानु होंगे।
 - ग य राजपड में इनके प्रभावन की लागस से प्रदेश रागे।
- 2. रदेश्यः

विक्ती राज्यान में पहले से भागतिया दिल्लावेंगी और राज्य है। इस संरचलों में प्रवेश के इच्छूक दिवालियी की ही करीपच शिव्ययली के निवारण के लिए अपसर प्रवास करना चरेंद इस संबंध में एफ तब स्थापीत वजन्म।

- घरिमाध: ६न विनिवर्गों में जब तक कि संदर्भ से प्रश्वाचा प्रायेक्षित न हो -
 - (m) 'अभिनेषम' च अश्वित् गारंगीव राजनीव्य जिला चरिवद अभिनियम १४४ अभिनेत है.
 - (थ) 'परिष,' से असित पारताय तक्त्रीकी शिक्षा प्रशिवद अधिवद हे
 - (म) 'पूर्वासी' ही भिष्ठदेशासय अनुसन जातीत अभिवन है
 - (4) ताकनीकी तिम्ला से जनिवेत, अधिस नसगीय तकनीकी विक्ष परिषद् अधीतितन 1987 की घारा त्रहम के आगंध परिमाणित सिमा पार्थवली के के।
 - (3) गाम्मीको सलदा न मनिका प्रतिक्र प्रारक्षित प्रार्थनेको जिला मसिक, व्यक्तिम १९४४ की पार्थ होता के क्रांगांस परिया से ह ।

9102402 2276

- (१) विद्यप्रितलग से अमियेग जंग्हीय अधिनियन अयम राज्य अधिनियन द्वारा त्यामित स्वय्य लाभिज लाभिज लाभार है तथा जिसमें यूजीसी समित्रियम 1866 में खम्ब 3 में ध्वित को गई मानित विवयविद्यालय लख्य थे रामित है।
- (छ) 'पीडित विद्यायी' से अभिनेत किसी एस विद्यार्थी से है जिस इन जिनियमों के तहत धरिवर्षित विकाशती के संबंध में किसी मामले अध्य क्रिसेक्सी किसी मामले में कोई विकाशत हो।
- (a) घोषित प्रवेश मीठिंग से अमिडेन संस्थान द्वारा प्राइक्ष्ट किए जा रहे किसे प्राइयकम था अन्यवन व्यवित्र में प्रवेश के निरा संस्थान शी विवरणिया में प्रकाशित की गई किसी पीति से हैं, दिसमें प्राइक अंतर्गत प्राने प्रातेप्रेश भी शालित है।
- संस्थान की प्रयोग को लिए धोषित प्रयोग नीति के अनुरूप निवीरित की गई चीन्यता के विपसेत स्वेम दिया जाना.
- संस्थान की प्रोतिश प्रवेश नीति के अन्तर्गत प्रक्रिया में अनियमितताल ;
- संस्थान की कॉणित प्रवेश नीति के अनुस्ता प्रवेश देन से चुकार किया लाना ;
- 14. इन दिनियमें के उपकों के अनुभव शंस्थ्य द्वारा विधाणितन का इकालन न किया जान्त.
- v. शत्यान द्वारा विद्यमिका में ऐनी कोई जानकारी देना अधिक जूवी या मामना हो. जीन रजमी पर आधारित नहीं हो ;
- भो, किसी जियाची द्वारा ऐसे संस्थान में प्रवेश भंगे के प्रमोतन से प्रमा किए घए किसी प्रसार्वज जोकि उनकी जिप्सोम या किसी प्रत्य पुरस्तल के प्रमाणयत की रूप में जज्जा उत्प दश्तनेथा हो, की जपने पास रख तेना जा पातस करने से इंकार करना आकि ऐसे किसी प्रत्य मजदन के प्रयोधन था प्रदेशन के संबंध में विद्यार्थी को किसी प्रत्य जगता कुल्कों, का प्रुपासन करने हेतु तैयार किया जा रकी जयवा मजदूर किया जा रकी जयवा मजदूर किया जा रकी जयवा मजदूर के स्थान में विद्यार्थी आजपा मुल्कों, का प्रुपासन करने हेतु तैयार किया जा रकी जयवा मजदूर किया जा रकी जयवान मही जरता था।
- vit. संस्था की धोगित कोड़ भीति में जिमेटिप्ट निर्धालेत रहीं। से जविक इन्सांगि की मन करन :
- VIII. विद्यापिया की विभन्न पनियों के लिए जोग में सीटों के आखाम के संबद में पर्यमल में लागू किसी कानून का संस्थान हाय उल्लंधन किया जए.
- 1x. ऐसे किसी सम्पान की पश्चित प्रवेश नेही के तहत क्यमा परिषद जान विहित किन्ही हती, यदि कोई हो हो, के तहत किसी भी विद्यमी हैंगू एक आयुर्गि या विरोध सहाप्तता का पुरातन नहीं किया जाना व्यथ्त दिलम से पुगरान किया जला.
- संस्थान के र्राधनिक कैलेपन के प्रथव परिषद दाग विदित एस किसी कैलेपर में विगेरिंट अनुसुधी में इतन परीकाओं के मार्गकन में प्रयोध परीक्षा के परिणालें की धोवना में जिल्म करना.
- विवरणिका में क्यो-इन्द्रेतियिन 'यथका संस्थान प्राट सम् किली अनगुर के विली एकरंग के तरहा क्या-अर्ववेत विद्यार्थियों का मुच्यि। प्रदान करने में संस्थान द्वारा विकल स्टांग.
- rii. विद्यावियों क गुल्हावान के लिए संस्थान हारा अधनाई गई मेर-पासवरी आपना अनुवित पहतिचा.
- xiii, एस किसी विसाधी को शुल्क क घोराराय में दिवन करना, आध्या इंधर करना जीकि विकलिका में जॉस्टारिका समय के जीतर, जगता जेसा की गरिषद इसा अधिसुद्धित किया जाए के भीतर इदेश त्यांग थेता है.
- xiv, अनुस्ट्रीवेत जतिहे अनुस्ट्रीवेत जनजती, and विष्ठवें। वर्ग महिला, अल्पावंस्वक तावक दियाम खेंपैयां के विद्यायिक के करिता भेदमान की शिकायत.
- xv. अवेश दिए उन्हों के समय दिसा भरासा दिलाया गया पर अयदा प्रदान किए जाना कर्वसित या से अनुरूग मुजवनपूर्ण हिझा का प्रदान रही किया जाना तराव
- xvi. विद्यार्थी के उत्पीदन के अन्य मामले व जलावा जिन पर प्रतंगर में लागू किसी कानून के देवत्यक उपकों। के तप्ता कार्यवर्ड की जानी हा विद्यार्थी का उत्पीदन किया लाना अथवा उसे लिसला बनावा जाना।
- (द) विद्यापी तिभागत नितरण समितिः (एन-देखारमा) व चनिवाव इन विनियनों के तहत मठित किसी समिति के दे।
- (c) लोकपात (अग्रेम्डसर्टन) के अभिन्न ४२ जिनेयनी के तरत निर्मास लोकपात (अम्बेस्टर्मन) से 81
- (d) विवयणिका का अस्थिय और इसमें ऐसा बोई भी प्रकाशन आसित है ताथे यह मुद्रित स्वरूप में ज्यावा जनवात हो, जिसे जनसाधरम (जिसमें ऐसे संसदन में प्रवेश पाने के इव्युको सहित) का एक संस्था से संबंधित निष्पत और परदर्शी जानकारी प्रदल करने में लिए ऐसे संस्थान अध्यक्ष किसी प्राव्धेकरण अध्यक्ष ऐसे संख्यान द्वारा ऐसा करने के प्रेम्प व्यव्यकृत किए तप दिनी व्यक्ति द्वारा जासे किया नव्य छो।
- (4) द्यंत्र' ता अगिमार एम मॉमानिक वंत्र जिसमें राज्य समित है जिनों उन विनियमी को लागू करने हेंदु सुकर बनाने में अपोजनार्य ऐसा नियोशित किया गया हो जानत, मध्य क्षेत्र विसमें मध्य प्रदेश जुजरात और अनेतिराज्य शामिल है , दूसी क्षेत्र में अहमान और नियोधान, सिथिमन, अपिकर, प्रारच्याच असन मॉमियर, नागलोक नियोगन जियुस नेपालय अस्तराजन प्रदेश, पश्चिम बनाल शामिल

2

a

[भूम । । । म्यमुद्र 4]

भारत का कृत्रपत्र : जनाभारत)

िः तत्तरी केत किल्मी विद्युत, चत्तर प्रवेश, उत्तराखण्ड शामिल है, जनन पश्चिमी केश में शंडीगए, इलेमामा, जामू एगं कुश्मेंत, सराख, विदेशी पंजाब, रायक्यान, विमानल प्रवेश गामिल है, दर्खण्ड सेच हॉमिलनातु पुरुतेरी शामिल है, प्रक्रिय मांच तेज में आंद प्रदेश शंडियांभा राजिन है, दक्षिय योगनी केत्र ब्लॉटफ, त्य्वयाणि, उत्तर-शास्त्रित है, पश्चिमी क्षेत्र में गोवा, महार्युद, दम्बन एवं दीव दोदर दुध मगरे बिली।

- (ध) "त्तरुव" भाः अत्रियाय स्त्रीधान को ज्ञान चतुत्तुकी में विनिष्ठेष्ट फेलों राज्य है हैं जिसमें सथ सच्य से श्रीने शालेस हैं।
- (न) "विद्याली" से उनीप्राम किना ऐन सम्बद्धन, किसमें का जिनिमाथ तानू क्षेत्रे हे में उड़मकित मिसी त्यंकित उप्याम सार्व्यवृत्ते होन के लिए . बोर्ग प्राप्त के पुष्कुड़ प्रावित्त में हे
- विवरण्डिमा का जनिवर्त्त उकसान, इसकी विषयवस्त, तथा मून्य निर्धारण :-
 - (9) जापैतः सरकातः अपने पाद्यकाग् था आध्ययन के लिन्दी थे अर्थप्रतः में प्रवेश आरंग करने थी जिथि से रूभ से राज साध दिन बी सन्दर्विय से पूर्व अपनी वारावदेद पर एक दिवरस्पिता जनावित और /अथवा अपनीध करेगा, सिराने इस स्तरह के संस्थान में प्रवेश लेने बी-द्राध्यक ध्वाकित्यों और जन स्वयाग्र जी वानव्यनी के सिंध निम्प्तांक स्वयंधर्थ अंतर्षिष्ठ, होनी नामव
 - ताः । इन्द्रेय पाञ्चकरण-प्रायख अध्याम के परायेप्रम के सिए, शिक्षणु के छट्टी, व्याक्षाणिक (प्रिटिश्वरः)) तथा कार्य कार्य ती नामा-तत्तार्थ अध्यानन के कार्यक्रमों भीव पादमकर्ष्य की द्वांगी दुवी संद्रिप रंप्रमुवेश समित्रिक प्राप्तिजन्द आवध प्रायस खे, द्वारा किनिनिष्ट पादस्क्रम की व्यापक रुपरेशा
 - हिस्स जिला वर्ष- हेतु जवेग दिए जाने का प्रस्ताव हो, उसके प्रत्येक प्रदेशकों अवया उक्तगरान, में वस्तीवर्म के रागव में, एप्यमुका स्वयिभिधा प्राप्तिभाष द्वारा जन्मीदिव सीट्यें की संस्था,
 - म संस्थान हांग विभिर्धेष्ट विक्रेंसे विजेष प्रदेशका अच्या उध्यातन कार्यवान में विद्यार्थी के रूप में प्रयंत्र के सिर मागित्रयों थी मुनंतरफ और अधिकांग आप--गीमा सभिद्र बेक्रिक संग्यात और प्रावता की को
 - म. इंस. प्रतार भे प्रवेश में लिए जापेटन करने वाले प्राण्य प्रान्तेंट्रवरों के प्रयत्न की प्रतिव्य, विश्वं प्रवेश गांद्यताम प्रमाण क्षत्रिक महावेतन में प्रवेश के निए देश अन्ववियों में साम से लिए पश्चिमन या प्रदेश के विवरण में स्वयं में साम जनत जानकारी प्रति प्रवेश की शांद निप्रविश मुक्ल की नामि, गानित है
 - (3) किसी माय्यकण पंत्र करवायण कार्यकार में कामयन जरूने के लिए ऐसे अल्पान में १६वी किए गए निशायिंगी लाख येथ शुल्क याया शक्तिकों और जन्म प्रमासे के प्रायंत सरक्ष और देंने भूमसानी की प्रायं निवेदान और शर्ती
 - म इत्तेत उत्तराष्ट्र आने और संप्रतन किए जाने हेशु निधम / विनियम / विनियंदेश राजे संगत अधिया, लगम, जाने वाली शासित की म्युन्द्राम वर्षेर अधिकराम राग्रेंग.
 - भ ऐसे एत्साली में व्यखित्वा तमें मार्ट विज्ञाविक हारा यदि माव्यक्षम था अध्यक्ष कार्यक्रम के पूरा ग्रेमें से पहले अवक पूरा धेन में यद दाखितों एवड़ दिया चाता है तो सिरवर्थियों में) प्रविद्यान किए जाने बाले जिल्ला मुल्क जेर जन्म प्रमारी की प्रतिरुद्धा, तक रात्व्य सीमा जिसक भोटर प्रतिशाम किया जाएगा तथा व्यवति किसले विकार्यक्रम को ऐसा प्रतिदाह विका यक्षणा
 - जिल्लम सकाय का विवरण ्यन्त्रों वैत्रिक म्येगता उसकी निम्तुनित ७ स्वरूप तेन्यरोध/अण्यागंड/मंत्रीया और उसके प्रयंक सहस्य के तिसंग अनुमंत्र के साथ
 - म बीतिस क्षेत्र गोसणिक युगिक्षदा क्षेत्रे और उठवाबास और इसके शुल्क पुस्तमालग पातगताल वयात्रा वक्षेत्र जता तिहालियों के व्यवहारिक प्रतिप्रण दिया जाना हो सहित अन्य मुनिवाक के स्वय में जानवारी और विजेगरूव में विद्याणिय तान्त्र संस्थान में प्रदेश प्राप्त करने पर क्षान लेने वाले सुक्तियों जा जात अंबर्थित हो.
 - अ. संस्थान के परिसार के गीतरे अपना कहत तिकासियी प्रास क्रमुशासन प्रभाष रखा। के सबय में राजी संगत जिदेश आद विशेषस्था में किसी तिकामी अपना शिकासिती की देगेंग लिपिंद रूपने रखवी देने अनुशासन की राजद रखने और प्रगता प्रस्त्रीयन तिया ताने के परिपाल जीव संगत करवेदिक लिगियानेंग पातिकरण द्वारा देश संबद्ध में सेयर जिए यह किसी जिनेदन के प्रपार्थ का उत्तवन किए यहने के परिपाल का प्रायत्वनीय तीया उसतीयिक तीया.
 - C. गरीवर्ष द्वारा व्या-विविधित्य कोई उन्य खन्त्रवर्त

वश्चते ति, प्रायंक संरथान इस विनिधम की दांस (त) से (ह) में अस्तिर्धिय त्यापक (गें यो गई ज्वानस्ती) की सपने विसाहेट घर प्रवतीतेत अपनेतेज करेगा और विभिन्न समाखरपर्थ्य और अन्य विश्विमां के स्वतन्त्र से प्रमुखना से प्रदर्शित करते हुए विसाहने की नव्यम से इच्छत दिव्यविमी-प्रीर जन साधारण का प्र्यंग वेगस्पूर्वट पर इस प्ररंत के प्रवतन्त्र की जोर दिलाएग्रा।

21

कांग्रेक सर्व्यानुं अपनी विवत्तीवर जो उन्द्रवेत पुनित सीत का मुल्यू-मित्तांकि फरेगा ध्योकि विवाणिका के प्रकृतमा और विवल की अतित सागत से अधिक नहीं गिनी और दिवाणिक के तकरतना चितरण था किंडी तो धोई रहुक अतित गहीं जिन्द्र जहरूता।

THE GAZET IN DEINDIA LEXTRAORDINARY

मेववाधी गिवचयत नियारण समिति (एसप्टेंडाग्रसी) :

- वीदित विद्याची द्वारा बुल्यान में हॉप्प में लो पाले विद्यप्रधत, प्रयंता विद्यार्थी विकास्थ नियारण शामिति (स्वत्येजारसी) को संवितित होनी स्विरः।
- (४) 🛛 प्रत्येक अंतरतीयेक करणुपोधित संस्थाने निगादिष्ठीका सांध्रश्य जे स्वयं विकायि विकायि विवायम स्वतिष्ठि का प्रथम प्रतेमा समात
 - in ugefährten versuchte ander "
 - रह. मात्राचे होता रिवान रायस्य में तीए इनिश्च व्यवस्यगम् शो भागपिर्देश तिया व्यवस्थान देश व्यवस्थाणां में से एक महिमा संवरस्थ सेवा स्थान्न प्रथनमधित व्यविन्द्रमम्युसित व्यवसिन्द्रसन्द्र शिषक वर्ष सेगो से होग
 - गः महाविद्यालय की विद्यानिय, में तो एक धीतिनिः, विदे, व्यत्तार्थ ग्रह्मा मैधामिता मान्यवा/चेलपूर में अनुभूतता/सह-पाइस विव्याव्यती में देशके निष्करम के जिपार पर मुमनिदिष्ट किया व्यारण- विश्वेष आगीति।
- 100 संदर्भगण्ड रामा विशेष आमीतिति का कार्यकास दो पणी का होत्छ।
- (b) वेग्रजः कें: कि रमगृष्ठी, सगायती रहीदा, परंदु प्रियेष जगहीतीत से अलावा, ग्रंभ मदस्यमन्त्र की होगी।
- (M) एसबीजिंगर्स जनमी स्पिदे की जल्मी सिंहे सहिद, बढी कोई हो ती, है साथ संगणिता संस्थान की तिवन्धत तारित जी तिथि के 15 दिनों जी जन्मी तो फीसर मेजेंगी तथा इनली एक प्रति किंडित विद्यार्थी को जी फेंजी जन्म्ली।
- (भन्न) विद्यार्थी जिसामतं निवारण समिति के इंगलेंस में मिनिशा तर्वी भी विदेवसी, निर्माय मान होने के अच्छा थे 15 दिन तो असी के मीलव संख्यान को अपनी अपील तक सवमा है।

:8 लोकपाल वी गियुओर, संवाकरल, उसे पद से तटावा प्रकार जेव, लेग की राजे :

- (7) प्रत्येक मुन्द्रद्वता प्रयान तनन आताः विद्युविधालय प्रायनीष्ट विश्वविद्यालय, निजी विषयविद्यालय, न्याका विषयविद्यालय, विकाविद्यालय, व विवावद्यालय, विकाविद्यालय, विकावद्यालय, विकावप्र) विविचयन्त्र, विकाविद्यालय, विवावद्यालय, विकावद्यालय, विकावद्यालय, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावद्यालय, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकाविद्यालय, विकावप्र, विवावप्र, विकावप्र, विकाव विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकावप्र, विकाविद्यालय, विकाविद्यालय, विकाव विकावप्र, व
- (II) प्रसर्कप्रार्थों के लिगेबी के विरुद्ध जुनगई करने और लिगेन देने और उसील घरने में लिए एक या एक से अधिक अराधातिक प्रयोगिवरियों को लोगवाल ज लग गिल्म्सिन किंवा प्रोपना
- (III) देश संस्थात के लिए या दिएंगम रतर के मात्रमकोंने बला सी विश्वा तंत्रज़ीकी दिला येखे ने सम्बद्धा गण्ड है 'उनमें उनकि सानीजी निवा निर्देशालक (बोटीड) जिसकित की शिकायत के विद्युरंग के दिन, जीवयाज नियुक्त करेंगे।
- (iv) ऐसी संस्थामां के लिए की प्रियोग की किस्कीम्साव में सम्बदात प्रस्त की है उत्था प्रयोग, अन्युष्टर अनुवर्मेंग ताल करा पूर्व पर्यटन में किसीक, पोस्ट किसीको, एनस्कीसर प्रयोग पत्र, उन्तर्तकोंगर किस्कीके पाठेप्रतेग(मी) जताती है अनने लिए, वियसियों की किस्तमाई के जिसके के लिखा की नियुक्ति गरिवर करेंगी।
- (v) शाक्षणतः स्वर्धातवृष्ट जिला न्याग्रधाष्ट (तिरिहतः तजा) क्षश्रमा मंत्रात्वमूतं कुलागीते प्रथावा प्रहेतसर (दिन्होने 'संत/श्वेमगाध्यक्ष क रूस में कार्व विद्या प्री-तथा राज्य / मंत्रधाव विद्यवर्ध्व / प्रतिष्ठित के सरक्षमां में प्रयंत्र से क्षां में। का सनुबन की बाने ।
- (vi) लोकस्टक आनी नियुक्ति के समय पर नियुक्ति के समय ने एक वर्षपट्ट जन्दव लोकस्टन के रूप में कार्यविधि के दौरान गनवान के रख्य किंगे के सारत में राज्येन मंग्रे लेगर किंगे किंगे किंगे कालियार सांघ, सामनायिक सम्पद्धा जरावा निर्धीय किंप्र संस्था के प्रति निर्मेष की नगरपंता से सम्प्रील करता ही उन्होंने करता ही अन्यता मुस्लियन क्ये से क्यांकी कराद प्रतीन तीता हो।
- [VII], अविषयाल को प्रदान प्रहले को पिति हो तोन पर्ग थे। संबंधि अववय सालर को की आयु होने प्रथा इनरें से कार्यपार प्रसन करने के सल्या के घोट की पहले ही जो जिन्दु नियुध्धे किंवा प्रप्रथा और का लोगन राक्ष्य या होन के लिए जैस्ट की प्रानंतन हो, एक करने फार्यजान के लिए प्रतनियुधित जीमें के लिए पांच लोगा।
- (vin) सुनुबाई का संचालन करने के लिए, सोबंग्वल, को, बाता पर हुए जेंव की प्रतिहुईी सड़ित अखित फलड़ेब गणकीकी किया परिषद प्रास निवीरेत किय गए जनवंडी के जनवान, प्रती विन, प्रति देवक के अवार-पर तुरुंक कु पुरंततन विना जापना।
- (1x) ताम्य में साताप्रसंस्थ मण्ड में एजा। प्रसंध्यर प्रसं और गरिषद् (परिषद् द्वारा निषुतन संग्रमास (प्राम्बदर्गात्स)) के सेना लोकपत को इन दिनामें के सतां प्राप्त सीमावित प्रत्यात्मा का युवीवसर के आरीप सिप्त होने पर पर से रागा का संग्रस है।
- (a) कृष-ते कम द्वता 'नावालक' के न्यापाल के पर पर उन्होंने वाटनीते हारा की रहे ताच क अनवा मोक्रमाल का परचुरा करने की कीई अदेश अधीरनती किया प्रमाण, और पूर्व प्रकार की गई अधि-ये लेकपाल की सुववाई का एक-वर्षित ववसर में प्रवान किया आदगा।

:

शास्त्र कर्त्र द्वान्त्र ह गरस्टरागम

7. लोकपाल के फार्यकरण 🚈

- सोवण्डल, विद्यम्बी द्वारा इन जिनेयमा के तात्रत चपर्वचित्र वागीः दितात्मी को अपने लिए माने के पश्चात् हो गोडिंड विराधों के अपने के संख्याई करेगे।
- 11. जबादि परीक्षा से संबोधन में उच्चया सुव्याप्रसा की प्रक्रिय में मुंदेरही के सुवी को संवयकत से संबर्गित गिया जा सकता है, त्वच्छी सोयगांव प्रांस पुनितां प्रांस पुनितां की सुवी स्वयं की प्रति के सुवी की स्वयं की स्वयं की प्रति के सुवी के सुवी के सुवी से स्वयं की प्रांस के संवयं की स्वयं की स्वयं की प्रांस के सुवी की सुवी के सुवी की स्वयं की स्वयं की प्रांस के संवयं की सुवी की सुवी की सुवी की स्वयं की की सुवी की सुवी की सुवी की सुवी की सुवी की सुवी की स्वयं की सिंह स्वयं की स्वयं की की प्रांस के संवयं की स्वयं की की सुवी की सुवी की सुवी की सुवी की स्वयं की की प्रांस के संवयं की स्वयं की की प्रांस के सुवी की सिंह प्रांस मुंगत की स्वयं की सिंह स्वयं की की स्वयं की की प्रांस स्वयं की की प्रांस संवयं की की प्रांस प्रांस की से सुवी की किसी प्रियंग प्रत्य के प्रतियागों की प्रमायित करने पाली किसी विविध संविधिक्रा को दरिगत नहीं किया जतात है।
- III, इंग्रेनमाल, प्रजीश क्रम से छिन् गए केम्प्रांत की मिलाकतों की मुल्लाई गुलेने तो लिए, न्याप- मिच तो स्वर में किसी की महायता पापा कर सम्ला है।

ly, लोकमाल वीवित विशामी(म) र अपील प्राप्त होने के 36 दिनों में मेरेल विकारकों का राणफान मरने में लिए समें प्रवाह करेगा।

मा लोक्साल तथ्या विद्यार्थी किलावत निकारण स्वेगीतियाँ द्वारा तिकामती के निवारण हेतु प्रक्रिया :

- (i) प्रत्येक संग्रमान, इस अधिमुज्ज क जारा हन की दिथि से छन गाह की अवसी में गौतर एक अभिसाहन घोटन रोगर मंग्रेस, वहां कोई भी गौडिल विद्यार्थी किसाया में नियारन के लिए आवेदन एह लब्दूब है।
- (ii) जोंचनावन शिमायात प्राप्त होने गर संस्थान पॉटेल पर 'अर्दैनालाइन शिमताचा की प्राप्ति के रह दिनों के बीएर अपनी क्षिपत्रीयों सहित शिमातान को त्रयांत्रिय विद्यार्थी शिकावस निवारण सम्मिति के फेलेगा।
- (iii) विद्यार्थी विकायत शिवारण समिति, केम से सम्प्रक्ष के तिम्बमाम की सुनवाई के लिए एक सिंघ शिवारित करनी विरामी वालतारी संस्थान इस मंदित विद्यार्थ को दे द्वारणी।
- (v) पीडित दिश्वाची था तो व्यक्तिफा सर से पेत्र तो सकता है अथवा प्रपत्न पर रखने के दिया अपने हीसी प्रतिनिधि को अविकृत कर सकता है।
- (v) विद्धवी हिम्मवद भिवारत स्वीमी प्रारा स्थामात नहीं की बई जिल्लामों, मां इन विभिन्नों में खपयसित सम्पद्धि के मैंगर संस्थास को मेसर साएगा।
- (vi) शत्याम, शिव्यवस्ती के साथ जिन्दान हेनु लोकागत जसभा विद्यार्ग सिंगासाः शिवारण समिति एव सहयोग करेंदे ; और ऐसा नहीं किए जाने पर सीर्मायात द्वारा फीयपू का जनसरी यो जा राजयी। हैंग्जी-इन जिनेगों के जयस्ती के जयुस्त्र व्यवेयाई कर्ममा।
- (90) लोकपाल, जेली पत्ने भी सुने माने तम इक प्रवित क्षेत्रास प्रथान करने के बाद, मधर्यवाधिक सच्चत होने पर मासकेंडे कारणे सहेश, इन प्रकार का अवदा पहिंत प्रवेश, जेला यह उपपुर्वे समझे, लोके हेंटेकाबल का समयान हो नके बार मांदित विद्यमंद्र का तैसा उपपुर्वत की राहत त्यान की पत्र संसे !
- (viii) सांग्यल के साथ ही साथ पैक्षिंड किंद्रन्थे भी श्रीक्षपदित के विस्ताप्त के तहत रही की नई गई आदेस में। इतिवा चनत्व्य कराई आणि और सांग्यन आदेश की प्रति के शाम्हन्ध आपकारी के लिए अपनी नेवराईट पर भी डालेगा।
- (b) मान्यान, लोकमाल ही निफलिको एक अनुमालन करेगा और इस्मान द्वारा विश्ववित्री का अनुपालन नहीं किए जाने के खब्ब में लोकफल, धरिषद की जानकारी प्रसुन करेगा।
- (प) जहां किंग्वता रहते मा पुरार गई जहां हे पुरा सिंगते में तोकवात जिल्हातालां के बिल्ट कर्युका मार्थवाई देश जन्मे की सिफरीश ज्ञ संसार है।
- B लोकपाल और विद्यार्थी शिकाबत निवारण समिप्तियों के संबंध में जालकारी

संस्थान ऊपन्हें वेवसाईट और अपनी विधाणिका में राष्ट्र: सर से इसके झेलाकिकार में आने वालो विधायों विख्यान निष्करण नामिति(यों) तथा अच्छन विदे याने के पंचीचन्द्रार्थ सोकवृत्त के राष्ट्रा में सभी रागत आगववारिया उपसब कराइगा।

10 जनुबालन मही किए आने के धरिमाम

परिषद् किसीओं तथनीको संस्थान के संस्था थे. जो जांतमुझेकर इन चिनेक्से पग प्रलहाम परशे हैं असवा घर-घर संयानाल अपम सिकाया निवारण स्टीपि, पीसा भी पामलेड के जी सिफडीसो था अनुसारण गड़ी करने हैं, उनके विरुद्ध निमाउन एक तज्यवा एक तं जनिक कांवाई तथ संवती है, नामते

(क) तमनीवी संस्थान का प्रसान किए पए अन्यदन को वास्त जेना ;

(य) परिषय ज्ञारा प्रतास की गई जन्मनुदान जपान विधिक अक्षप्राई प्रान्त करने के लिए जगयुक्तता प्रथान प्रहेता की खंगण्ड कई जान्स सेना ;

(ग) ततानीतई/संस्थान को आर्थरेप्त किसी की अनुरात की उन्हा का करता है 🕫

- (ध) परिषष् कृत्ये असे भी सामान्य अववन्त्रियं तत्नुयांस मार्गतना कृष्ठित्तारेतु किसी थे स्ट्रांगता को पाल करने तेतु वितार किये भाने के लिए संस्थान की ज्यात्रेय प्रिति करना ;
- (3) प्रधेयुस्त गीडिमा, ने प्रमुख्ता से प्रवचित्र कर देवा। विश्वित की देवलंडर पंर, घेस्ट, घर, सभावित समध्येगी स्त्रीय जिल्हा को सुरिध जल्म, तका इस जावव घोलगी जल्म के सरखन में शिक्षायती के निवेशन को जिन्द्र नेपूनवन मानन केंद्र नहीं है ;
- [य] विश्वविद्युलय में भाष्यद्वांव भाषा संस्थान अयदा ईटीई से संख्यात प्रांथा जरुपान में गामले में, लक्ष्यता को बागम लेंगे में, तिर संबद विश्वविद्युलय के संस्थान अयदा केटीई संभादांग संख्यान के लिगारिंश करना ।
- [1] किन्छनुपतान के लिए संस्थान के बिसंद ऐसी आरु घारेगई फरना थी. बालगान और समित समझी कर

बलते कि इन विनिधम्ब भी मामर मसिमद धारा कोई कर्मचड़े नहीं हो जाएंगी, जंब तक कि मंद्रभान को जपने किसी स्पष्ट करने तीः द्वार समतर नहीं विवह गया ही दीए बसे भुदे रेसने का जवसर प्राटन नहीं किया गळ हो।

हीव अभ्योव मामस, उत्तदस्य ज्याविज

[和田川平-111 / 4 / HTE / JHF / 10]

ALL, INDIA COUNCH, FORSTECHNICAL EDUCATION

(REDRESSAL OF GRIEVANCE OF STUDENTS) REGULATIONS, 2019

SOTIFICATION

New Delhi, the 7th November, 2019

F.No. 1-101/197/RC/AICTE/Regulation/2019.—In exercise of the power conferred order close (1) of Section 23 of the All India Chancil for Technical Idacution, Act, 1987 (52 of 1987), and in supersession of the All India Council for Technical Education (Establishinging of Mechanism for Grigonice Reduction) Regulation 2012 dated 25th May, 2012, the All India Council for Technical Idacution makes the following Regulations, numery.

1. SHORT TITLE, APPLICATION AND COMMENCEMENTS

- Trèse Régulations diallifié called av the All fédia/Council for Technical Education (Redressal of Origenière of Students) Regulations, 2019.
- b. They shall upply to all Technical Infiltations recognized or approved by the All India Council for Technical Indianion as per Section 10(1) of the All India Council for Technical Education Act, 1987.
 - They diall come into from the date of their publication in the Official Gozene.

2. OBJECTIVE

102

To provide opportunities for redressal of certain gric varies of students already enrolled to any institution, as well as those streking admission to such institutions, and a mechanism thereto.

3. IDEFINITION: IN THESE REGULATIONS, USLESS THE CONTENT OTHERWISE REQUIRES:

- 141 "Act, means the Alf. India Coursell for Technical Education Act, 1987.
- (b) "Conseil" means the All India Council for Technical Education,
- (d) "DCIC"; menns University Grants Commission)
- (d) "Technical Education" means programs of education as defined under section 2(g) of the AB India Council for Technical Education, Act, 1987.
- (a) "Technical fubitinition" means an Institution as defined ander section 2(b) of the All India Council for Technical fubication, Act. 1987;
- (f) "University"instance as university established or incorporated by or under a Central Act or State Act and Includes an instaintion deemed to be university declared as such under section 3 of the UGC Act, 1956.
- (a) "Aggrieved student" means, a student, who has any complaint in the matters relating to or connected with the grievence' defined mater these Regulations."
- (b) "The lived administrate pattery" means such policy, including the process there under, for administration to a contractify program of study as may he offered by the localitation by publication in the prospectus of the institution?

- "Greenace" manne and includes, complaining made by an aggreered studentist in respice of the following namely;
 - admission copyary to ment determined in accordance with the declared admission policy of the instabilition;
 - li irregularity in the process under the declared admission policy of the Institution.
 - sil retrickl neudinin in neederskings with the declared idmission policy of the institution,
 - iv. non-publication of prospectus by the bestitution; in accordance with the provisions of these Regulations.
 - publication by the infiltution of any information in the prospector, which is fallie or misteading, and not based on facts;
 - 49. withhelding of, or related to return, any document in the form of certificates of degree, diploma or any other adduct or other decument deproited by a unders for the perpose of seeking admission in such instantion, with a view to induce, or equipel with statient to pay any declor free in respect of any collisit or program of study which addle static does not intend to pursue;
 - viii demuid of indegy in excess of that specified to be charged in the declared admission pullcy of the institution;
 - vial. violation, by the institution, of any host for the time being in force in regard to reservation of years in admission to different emergency of students.
 - non-payment or delay in payment of schularships or financial aid admissible to any analent order the declared admission paticy of such institution, or under the conditions, if any, prescribed by the Connect;
 - x. delay by the institution in the conduct of revainingtions, or declaration of results, beyond the schedule specification institution of the institution, or in such calendar prescribed by the Connect;
 - xi fullure by the institution for prioritie studient amenifies as set out in the prospectus, or is required to be extended by the institution ander any provisions of law for the none being in hires;
 - all aux-transparent or putnic practices adopted by the institucion for the evaluation of students,
 - xiii. debiý hi, iw demini ní, thể nghiệd of tộp, đặc to a student who withdraws administer within the time mutation of hittic néospectua, or as may be nghiếd bỳ the Council;
 - xiv compliants of alleged discrimination of nuclear from Scheduled Castes, Scheduled Tithes, Other Backward Classes, Warnen, Minority or persons with dischilling categories;
 - wy denial of quility colocation as promised at the time of admission or required to be provided, and
 - SV1. Justissiment or viscifitization of a student enter thin cases of harmsment, which are to be proceeded applied duster the penal provisions of any low fix the first being in force.
- () Student Grievance Redressal Connance" means a Committee constituted under these Regulations,
- (k) "Ombudsperson" meanathe Ombudsperson appointed under these Regulations?
- (f) "Prospectus"manys and includes any publication, whether in print or informing, issued for providing fair and transparent information, muching in an institution, to this general public (including to those seeking admission in such institution) by such institution on any authority or person anthorized by such institution redo to;
- Intt "Region" means a geographical territory comprising of States, so determined, for the purpose of facilitating enforcement, of these Regulations: namely, Control Region comprising Madleys Pracest, Gujara and Chluttlsgark: Eastern Region comprising Arataman and Nicebia, Sikkim, Chissi, Ibarkhand, Asum, Manleys, Nagaland, Micesanit, Tripura, Meghalaya, Arataman and Nicebia, Sikkim, Chissi, Ibarkhand, Asum, Manleys, Nagaland, Micesanit, Tripura, Meghalaya, Aranan, and Pracesh, West Bengal, Nonbern Region comprising fillur, 1940, Procesh, Unarakharid, North West Region comprising Chandigath, Haryana, Jammu and Kaghair, Tadakh, Delhi, Paujab, Rajashari, Himachal Pradesh, Southern Region comprising Tamit Nudu: Philacherry: South Cestrin Region comprising Andrea Pradesh, Telenganat South Western Region comprising Gaa, Maharashari, Pakistaliweer, Kerala; and Western Region comprising Gaa, Maharashura, Daman and Diu, Didres and Nagar Haveli,

IPART III-SIC 4

- (a) "State" means a State specification the First Schedule in the Constitution of Initia and includes a Union territory)
- (a) "Studen: "means a percen-entrolled: or seeking admission to be enrolted, in any institution to which these Regulations apply:-

4. MANDATORY PUBLICATION OF PROSPECTES, ITS CONTENTS AND PRICING:

- (1) Every institution, shall publish and/or uplend/on its website, before expiry of at least vixty days prior to the data of the convinencement of the admission to up of its convex or programs of analysis prospectus containing the following for the institution of persons intending to seek admission to usek limitation and the general-public, namely.
 - a the list of programs of study and courses offered along with the broad outlines, of the syllabor specified by the appropriate stantory anihority in by the institution, as the case may be, for every a course or program of study, including teaching hours, practical assigns and other assignments;
 - b. the multible of seats approved by the approprime statutory authority in respect of each course or program of study for the scattenic year list which admission is proposed to be made;
 - the conditions of educitional qualifications and eligibility including the minimum and maximum age limit of persons for additistics as a student to a particular course or program of study, specified by the institutions
 - d the process of selection of eligible conditions applying for such admission, including all relevant information in regard to the details of test or examination for selecting such candidates for admission to each choice or program of study and the ambian of fee presented for the admission test;
 - c. each chaipanent of the fee, deposits and other charges payable by the nuclears admitted to such institution for purpling a course or program of study, and the other terms and could have of such payment;
 - rules/regulations for imposition and collection of any fires specified heads or categories; minimum and maximum forci.
 - n the percentage of uniform fee and other charges reliandable to a shalent admitted in such infaitution in case with shalent withdraws from tagh institution before or after completion of course or program of study and the sine within and the summering which such return shall be made to that suderit;
 - b. details of the witching faculty, including their educational qualifications, along with their type of appearament (Regularivisiting/guest) and reaching experience of every member thereof.
 - information, with regard to physical and academic infrastructure and other facilities including hostel accommutation and its fee, library implified to industry wherein the practical training is to be impaned to the students and in particular the unichlicy accessible by students on being industred to the institution.
 - J. all referent instructions in regardity manuaning the discipline by stations within or outside the campus of the histignism, and, in particular such discipline relating to the probabilism of ragging of any malent or stations and the consequences thereign and for violating the provisions of any Regulation in this fieldate inde by the consequences thereign particular authority, and
 - 4. any other information as muy be specified by the Gameric.

Provided, that an institution shall pairlistriplead information referred to so items (a) as (b) or this regulation, on sta webvile, and the internion of prospective statents and the gammal pathle shall be drawn to such pairlikettion on the website drawingh advertisenteets displayed providently as different newspapers and the orgh after media.

(25) Every histiliation shall the life paper of each printed copy of the prospectus, being not more than the reasonable cost of its publication and distribution and no profit be made due of the publication, distribution is safe of prospectuse.

5. STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMUTTEE (SGRC):

- A complaint from an aggreeved student relating to the institution shall be addressed to the Chatperson. Student Gilevance Redressed Committee (SGRC).
- Every AICTE approved institution shall constitute Student Greevance Redressal Committee (SGRC) with the following comparison manualy;

1

- a, Principal of the Colleges Chiffperson:
- b. Three service members of the searching faculty to be nonunated by the Principal us. Members and out of three member shall be female and other from SCIST/OHG enterprove
- 4. A topresentative from among students of the Gollege to be possibled by the Principal Justed on tocaldrate meritlexcellence in sports/performance in co-curricular activities. Special Invites.
- (iii) The term of the members and the special institue shall be of two years.
- (b) The quartant for the meeting including the Chinipelinin, has arelading the special invites, shall be three,
- (v) In confidering the grigmmees before it, the SGRC shall fellow principle's of natural justice.
- (vi) The SGRC shall head its report with recommendations, if any, to the doixigened institution and a copy theread to the aggrificed studies; within a period of 15 days from the date of receipt of the complaint.
- (viii) Any student agginered by the decision of the Student Greeninge Redressal Committee may prefer an append to the Online(sperson), within a period of fifteen days from the date of receipt of such decision.
- 4. APPOINTMENT/TENURE, REMOVALIAND CONDITIONS OF SERVICES OF OMBUDSPERSON:

411

- Each utilitating University, Technical University, Private University, Decaded to be University shall appoint Quantum Sperion for redressal of grievances of students under the UGC (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019
- (iii) There shall be one or noire part-time luncification designated as Onbudsperson to hear, and decide on, appeals preferred against the decisions of the SGRCs.
- (iii) the institution which are offering of planta level, coverage and are affiliated to Board of Technical Education(BTE), the concerned Directoriate of Technical Education (ITTE) shall appoint an Ombudiperson for redressal of grievances of students.
- (iv) For Inditation which are our affiliated to ady University and offering Diploma. Post Diploma, 1984 Charlowse Certificate. Post Oredonce Diploma Course(s) in Management. Computer Applications & Trivel and Tourism, the Council shall appoint an Orthodoperson by Indexad of gravinees of stations.
- (v) The Ombildepension shall be a Renard filt that Judge or a refainit. Vice Chilecollar or Protestor (whith her worked as Dennif(100 and 10 years' experience at Protestor in State/Central Universities/Indutation inform organia).
- (wi) The Ombadaparson shall not in the time of appendiment, during one year before appendiment, or in the course, of his tencre is Ombadaperson, he indicate of laterest with the hudidation where his/her personal relationship, professional alfiliation or, financial interest may compromise or reasonably appear to compromise, the independence of judgement toward the institution.
- (vid) The Onthickperson shall be lipped multifor a period of light years or until he at she mains the use of 70 years, whichever is cartier, from the date of assimily office, and shall be eligible for recippediment lev another inscients for the same State or regram, as the case may be
- (vaii) Fir conducting the hearing of the Ombudsperson Shall be plift a sliving fee, per them, is accordance with the many fixed by the Council, and shall, in addition, be eligible for removement of the expenditure because on conversion?
- (ix) The State Oovernment, in the dose of an Ombudsperson of a State, and the Council (for Council appointed Ombudsperson), may remove the Ombudsperson from office, but charges of proven mischeductor makehaviour as defined under these Regulations.
- (v) No order of removed of Outladspersion shall be made except after an inquiry inside in this regard by a period hold below the mak of Judge of the High Court is which a reasonable opportunity of being heard is given to the Outloudspersion.
- 7. FUNCTIONS OF OMBUDSPERSON
 - The Ogibialsperson shall their appeals from an aggrinoval andentis), only after the student has availed aft other remedies provided under these Regulations.

- iii While using of instructions in the conduct of examination or in the process of evaluation may be referred to the Contractions on append of application for revaluation or in-totalling of answer sheets from an evaluation, shall be entertained by the Orthudsperson values specific bregalority materially affecting the contraction is included of distribution in taking in the contraction.
- iii. The Ombultsperson may usuit and state of any person, as and os curlar. For hearing complaints of alloged discriminition.
- (w. The Constant spectrum shall make all efforts to resolve the grizvances within a period of 30 days of receiving the appendicition the approximation (e).
- 8. PROCEDURE FOR REDRESSAL OF GRIEVANCES BY OMBUDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE-REDRESSAL COMMUTIVEESS
 - (i) Each inglighting shall, writin a period of three months from the date of issue of this nonification, have an antibe point where my aggreeved iduction may submit an application seeking redressal of grievante.
 - (ii) On receipt of an untire complaint, the initiation shall refer the complaint to the appropriate Student Gnewance Redressal Committee: along with its comments within 15 days of receipt of complaint on the untile period.
 - (iii) The Stüdent Grievance Redressed Committee, as the case may be, shall fis a date fiw hearing the comptaint which shall be committeeed with jungituden and the approved student.
 - (iv) As aggreeved person may uppear either in person or authorize a representative to present bisther case.
 - (b) Glowannes foot resolved by the Student Grievance Rediesoid Committee shall be referred to the Obtividispensei, within the time period provided in these Regulations.
 - (vi) dualitations shall extend co-sparation to the Ordensitions of the Student Criticiance Redressal Ordinalities, in early redressal of grievances; and failure to do so may be reported by the Ordensitspresson to the Council, which shall take ordini in accuritance with the provisions of these Regulations.
 - (9ii) The Ombisliperson shall after giving reasonable opportunities of bring heard to both parties, on the conclusion of proceedings, pass and andor, with reasona therefore as may be deemed fit as redress the signey brice and provide such relief as may be hippropriate to the aggines of student.
 - (viii) The institution, as well us the aggrice/ed/student, shall be provided with entire of the order nuclei the afguature of the Onbudypenant, and the institution shall place it for general information on its website.
 - tia) "The institution shall comply with the recommendations of the Unubidiperson and the Ombudyperson shall report to the Council my" failure on the put of the linguition to comply with the recommendations.
 - (v) The Ombulsperson may recommend appropriate action against the comptainant, where a comptain is found to be false or frivolous.
- INPORMATION REGARDING OMBEDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTERS;

An institution shall furnish, prominently, on his behave and in its prospectors, all relevant information in respect of the Studenty Grievance Redreson Committee(s) coming in its purview, and the Ornhundsperson for the purpose of appeals.

10. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE:

The Council shall in respect of any Technical antibusion, which walfally contravenes by repeatedly tails to acouply with the recommendation of the OnthogSpirson or the Student Urizyance Redressal Committee, as the case may be, proceed to take one or more of the following actions, namely:

- (a) withdrawal of approval granted to the Technical Institution
- (b) withdrawal of declaration of fittigss of entitlement to receive grants on financial assistance from the Council;
- (c) withholding any grant allocated to the Technical Institution.

(d)	declaring the institution incligible for consideration for any assistance under any of the general or special assistance programs of the Council;
(e)	informing the general public, including potential candidates for admission, through a mitica displayed priminently in summer media and posted on the website of Council, declaring that the institution does not posters the aminimum standards for redressal of griovaeces:

भाषा मत ए तपत्र : जरमध्यात्य

) भाग ||| 'खाण्ड 4]

- recommend to the utfillating University for withdrawar of attiluation, in case of a University affiliated 伯 Engelisations or IFTE affiliarest insertances.
- such other juctions to may be deemed necessary and appropriate against an institutions for non-(g) compliance.

Provided that no action shall be taken by the Council under these Regulations, unless the institution has been given an opportunity to explain its position and an opportunity of being fland has been provided to it.

PROF RADIVIE KUMAR, Member Secy.

JADYT HIGUEAU/207/191

11

Upleaded by Die, of Printing at Government of Indat Préss, Ring Read, Maginium, New Dethis (10064 and Dehlistical by the Controller of Pathennions, Delhis (10054 – ALD), GAAN

dial in 2 - on 7 drip and - some

रविन्ही मं जी एन - 33004/99

REOD No. D. L. 33004/99



HRA En 1542 The Gazette, of India

सी.जी.-डी.एल.-अ.-25032021-226122 CC-DL-F-25032021-226122

> वतावारण EXTRAORDINARY

भाग 111-खण्ड 4

PART III -- Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 119] No. 119] नई दिल्ली, बुद्धस्पतिषार, मार्च 25, 2021/पैत्र 4, 1943 NEW DELHI, THURSDAY, MARCH 25, 2021/CHATTRA 4, 1943

अखिल भारतीय सकनीको तिहा परिषद्

उन्ने मुधना

नई दिल्ली, 22 मार्च, 2021

संविद्य नाम, प्रयोज्यता और प्रारम

- इन चिनियमों का गाम अखिल नारतीय तकनीकी शिक्षा धरिषद (संकाम / स्टॉक्स सदस्यों की फिकावार्ती का निवारम) चिनियम, 2021 है।
- रा ये दिनियन अखिल फरतीय तकनीकी शिक्ष पश्चिद अधिनियग, 1987 की घटरा 18(१) के अधीन, अखिल मस्तीय तकनीकी शिक्षा परिषद द्वारा मान्युता प्रदान की गई अथथा उन्मुमोदित की गई सभी तकनीकी संस्थाओं पर लागू होंगे।
- म य राज्यन में इनके प्रकाशन की प्रारीश से पढ़ल होंगे।

2 चरेश्य

किसी भे संस्था में पहले से नियुक्त और राज्य ही ऐसे संस्थान में निमुचित धने की आकाका रखने वाले संकाय/स्टीफ रातरमाँ की नतिपथ शिकायतों के नितारण के लिए अवसर प्रदान करना, इस संबंध में एक दंत्र स्थायित करना।

- परिभाषाः इन विनियगों में जब तक कि संदर्भ से अमाणा अगेक्षित न हो -
 - कि) 'अधिनियम' से अखिल मारसीय सकनीकी शिक्षा परिषद अधिनियम 1987 अमिप्रेत है :
 - (ख) "परिषद" में अखिल पारतीय तकनीमी गिक्ता छरेपद अभिम्ते हे .
 - (म) 'छजीसां' से विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अगिग्रेत है :

1804 GI/2021

- (u) 'विश्वविद्यालय' रोज्यमग्रेल केन्द्रीय अधिनिमम अथया राज्य अभिनिम्भ द्वारा अथया इसके अलगेत, त्त्यप्तिंग अंग्रभ इडविल खंख्याएं है नह्या जिसमें यूजीसी अधिनिधम 1956 के खण्ड उभी जेतगेत, मोथित की गई भागित विश्वविद्यालय संस्थाएं भी कामिल है।
- (छ) राज्य का अनिमाय संविधान को प्रथम अनुसूची में लिनिविष्ट किसी ताला से है जिसमें संघ राज्य क्षेत्र भी शामिल है .
- (यं) 'तकनीको रिवार' से अभिप्रेत, अखिल मार्रसीड तकनीकी शिष्ठी परिषद् अधिनियम, 1587 की धारा 2(0) के अंतर्गत परिभागित शिष्ठा वर्जवागों से हैं।
- (u) "गाकनीयी संस्था" से अपिप्रेत अखिल भारतीय दवलीकी शिक्षा परिषद् अभिनियम 1937 की पापा 2(कें) थो-अंतर्गत परिपाषित संस्था से है।
- (अ) पौडि़त संकाथ/स्टॉफ सदस्य' से अगिप्रेत किसी ऐसे संकाम/स्टॉफ सदस्य ने है. जिसे इन विनियन के सहत परिभागित शिकावती के संदेव में किसी मागल अवया तार्सवयी किसी पामने में कोई शिकायत हो।
- (व) 'शिकायत' का अगिशय और इसमें जिन्हाथ, के संबंध में किसी पीड़िंग संखाय/स्टॉफ सदस्य(यूँ) अध्य की गई जिल्लाद्य(तें) जामिल है, 'नामत >=
- किसौ संकास / स्टॉफ सहरम हारा ऐसे सत्यान में किंदुनित सेने के प्रयोजन से जमा किए गए अपने किसी युसावेज जोकि दिनी प्रमाणपत्र, विप्लोगा, जनुका प्रमाणगर्थ, हार्यपुरित आधेश अथवा किसी जेन्द्र पुरस्कार के प्रमाणपत्र की रूप में अध्या उन्य पस्थायेज हो. की अपने पास रहा सेने, या मामर करने से बुधाए करना :
- मैयारव होने या सेवानियुति / व्यामपंत्र जेंसा भी भागता हो, के दौरान बेरान / मजदूरी और / अथवा-ताम या किसी मी अन्ध भत्ते था देख राशि आदि या मुंग्रांग न करनों 1.
- iii. उनके धेतन और / मचया साम समा संगंभ चेतन / प्राचान / जनुभव में अन्य स्टॉफ कर्मधारियों के बीच विश्वंगतिमाँ ;
- iv. कोई कारण अक्ष्या मोटिस अथवा जापन दिए तिना सेवा-सगाथि।
- v. त्यागपत्र/श्वानिवृति पर लागू, सरकार के नियम्डें के अनुसार अध्वयमिता सांशि का भुगतान न करना : avi
- vi. कोई अन्य देशता को चननों सेवा से मुगि जुड़ी हुई हे और विग्रींग ठानि या किसी नुकसान था आध्रात का शाश्य गनती है।
- (म) किकाम्ता निथापण समिति" (जीजारही)।'में अभिप्राय इन विनिवर्मी के तज्ज गतिश विग्ती समिति से हैं।
- । विकामत निवारण समिति (वीधारती)

2

- (i) सभी सफनीकी संस्थानों के लिए अनिवार्स है कि वे सरयान स्तर घर छे सेवा मामली सहित संकाय / स्टींग सदस्यों की हिवाया। का समहान करें। उत्केक संस्था दाना सेकाय /स्टींक सदस्यों की शिक्षयन को देखने के लिए संकाय / स्टींक सदस्यों हेतु एक शिकायत निवारण समिति परिय की जाएगी। शिकायत-निवारण संपिती का राण्डन निम्बनुवार होगा --
 - क संस्थान के प्रावर्ग अव्यक्ष
 - ख संबद्धता प्रयान करने बासे विश्वविद्यालय,का एव गरिष्ठ प्रांफेनार सरस्य के संग में,
 - म राज्य के सफनीकी शिक्षा निवेशालय अथया विश्वविद्यालय से एक कार्मिक किंतो राज्य के सकनीको किंवा निर्धशक/विश्वविद्यालय के अस्टर्भात द्वारा नामांक्ति क्रिया जाएन)— संवर्त्थ.
 - घ, एक वरिष्ठ संध्यम सवस्य (जोकि एसासिएट धोर्फेसर से नीमें या रेक का का हो) स्वरस्य के रूप में।
- (ii) पॉढित संकाग/स्टीफ सहस्यों द्वरा संस्थान के संबद्ध में की खाने वाली शिव्ययत, अध्यक्ष, शिकरयत नियारण समिति (जीआरसी) को संबंधित क्षेत्री चाहिए।
- (iii) जीआरसी अपनी रिपोर्ट भी अपनी सिफारिशी सहित. यदि कोई हो गए थे सब्ध शिकायर प्राणि थी तिथि से 15 दिनों की अवभि थे मीतर संबंधित राज्य के तकनीकी शिक्षा निदेशक अधवा प्रेश्वदिधालय को भेजेगी लबा इसभी एक प्रति पीढ़ित संकथ / स्टॉफ सदस्य को भी भेजी जरूएंगे।
- (iv) अधि सचगव/स्टोम सदस्य शिम्ममा निवलग् पामिति के निर्णम से संगुष्ट नहीं है हो है संग्रंधित संग्रद विश्वविद्यालय/शाज्य के एकनीकी शिक्षा निर्देशालय से अपनी शिक्षयतों के निवारण के लिए अर्मल कर समयों है।
- 5. विश्वविद्यालय अथवा तकनीकी रिक्षा निर्देशालय द्वारा विश्वविद्यानय स्तर पर अधव सकनीथी शिक्षा निवेशालय (डीटीई) स्तर पर गठित शिकायत निवरन प्रकोष्ट ऐसी शिकायतों को देखेगा तथा मागले को राज्य /विश्वविद्यालय स्तर पर सुलझाएगा।
- इ. विकायत नियारण हमिति क नारे में जहनवारी :

नांरधा को शिकाका निवारन समिति के संहार में सभी प्रार्थिक जानवारी खोकि इसके बाथरे में आती है, को संख्या की वेबसाईट पर प्रमुखा से प्रस्तुत करना होगा।

भा इाजीय कुमार, सदस्य-सचिव

[विद्यापन-11] / 4 / असा / 558 / 2020-21)

(भाग ।।।- खण्ड 4)

भारत का रहकारण : असी धारण

ALL INDIA COUNCIL FOR TECHNICAL EDUCATION

NOTIFICATION

New Delhi, the 22nd March, 2021

F. No. 1-103/AICTE/PGRC/Regulation/2021.—In exercise of the power conferred under clause (i) of Section 23 of the All India Council for Technical Education, Act, 1987 (52 of 1987), the All India Council for Technical Education makes the following Regulations, namely:

1. SHORT TITLE, APPLICATION AND COMMENCEMENT:

- a. These Regulations shall be called as the All India Council for Technical Education (Redressal of Grievance of Faculty/Staff Member) Regulations, 2021.
- b. They shall apply to all Technical Institutions recognized or approved by the All India Council for Technical Education as per Section 10(k) of the All India Council for Technical Education Act, 1987. 1
- c. They shall come into force from the date of their publication in the Official Gazette.

2. OBJECTIVE:

To provide opportunities for redressal of certain grievances of Faculty/Staff Members already appointed in any institution, as well as those seeking appointment to such institutions, and a mechanism thereto.

- 3. DEFINITION: IN THESE REGULATIONS, UNLESS THE CONTEXT OTHERWISE REQUIRES:
 - (a) "Act" means the All India Council for Technical Education Act, 1987;
 - (b) "Council" means the All India Council for Technical Education
 - (e) "UGC" means University Grants Commission
 - (d) "University" means a university established or incorporated by or under a Central Act or State Act and includes an institution deemed to be university declared as such under section 3 of the UGC Act, 1956.
 - "State" means a State specified in the First Schedule to the Constitution of India and includes a Union territory;
 - (f) "Technical Education" means programs of education as defined under section 2(g) of the All India Council for Technical Education, Act, 1987;
 - (g) "Technical Institution" means an Institution as defined under section 2(h) of the All India Council for Technical Education, Act, 1987;
 - (h) "aggrieved Faculty/Staff Member" means a Faculty & Staff Member, who has any complaint in the matters relating to or connected with the grievances defined under these Regulations.
 - "Grievance" means and includes, complaint(s) made by an aggneved Faculty/Staff Member(s) in respect of the following service related matters namely:
 - i. withholding of, or refusal to return, any document in the form of certificates of degree, diploma, experience certificate, relieving order or any other award or other document deposited for the purpose of seeking appointment in such institution:
 - ii. non-payment of salaries/wages and/or benefits or any other allowances or dues etc. during services or retirement/resignation, as the case may be;
 - iii. Discrepancies between their wages and/or benefits and other members of staff in similar " rules/post/experience.
 - iv, termination without giving any reason or notice or memorandum;
 - v. non-payment of gratuity amount as per prevailing Govt, rules in force on resignation retirement; and

38

- vi. any other liability which is directly connected with their service and causing financial loss of anytharm or tradina.
- (j) "Grievance:Redressal Committee" means a Committee constituted under these Regulations;
- 4. GRIEVANCE REDRESSAL COMMUTTEE (GRC):

4

- (i) It is mandatory for all Technical Institutions to address the grievance of faculty/staff members including service matters at the Institution level itself. A Grievance Redressal Committee (GRC) for faculty/staff members shall be constituted by each institution to look into the grievance of the faculty/staff members. The composition of the GRC shall be as follows:
 - a. Principal of the Institution as Chairperson
 - h. One Senior Professor of the affiliating University as a Member.
 - c. One Official from University or State DTE (Directorate of Technical Education) (to be nominated by DTE(University Vice Chancellor) as Member.
 - d. One Senior Faculty (not below Associate Professor) as Member.
- A 'complaint-from an aggricved faculty/staff' member relating to the institution shall be addressed to the Chairperson, Grievance Redressal Committee (GRC).
- (iii) The GRC shall send its report with recommendations, if any, to the concerned DTE or University, and a copy thereof to the aggrieved faculty/staff member, within a period of 15 days from the date of receipt of the complaint.
- (iv) In case faculty/staff is not satisfied with the decision of Grievance Redressal Committee, they may appeal to the concerned affiliating University/State DTE (in case of diploma institutes) for redressal of their grievances.
- The University level or DTE level, Grievance Redressal Cell established by the University or DTE shall address such grievances and settle the matter at State/University level.
- 6 INFORMATION REGARDING GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEE:

An institution shall furnish, prominently, on its website, all relevant information in respect of the Grievance Redressal Committee(s) coming in its purview.

Prof. RAJIVE KUMAR, Member-Secy. [ADVT.-III/4/Exty/558/2020-21]





विश्वविद्यालय अनुसन आयोग University Grants Commission

मानव संसाधन विकास भंत्रालय, भारत सरकार) Ministry of Human Resource Development, Gayt, of India)

यहादरशाह जुफ़र मार्ग, नई दिल्ती-110002 Bahadur Shah Zalar Mang, New Dellii-110002

> Ph.: 011-23236288/23239337 For : 011-2323 8858 E-mail : sacy.upc@nit.in

7th December, 2018

F.No. 14-4/2012(CPP-II)

Ş,

PUBLIC NOTICE ON

UGC (GRIEVANCE REDRESSAL) REGULATIONS, 2018

UGC had notified UGC (Grievance Redressal) Regulations, 2012 in official Gazette of India on 23rd March, 2013. These regulations were aimed at addressing and effectively resolving grievances of students related to Higher Educational Institutions.

The UGC had received a number of responses on these regulations and hence constituted an Expert Committee to revisit UGC (Grievance Redressal) Regulations, 2012. The draft University Grants Commission (Grievance Redressal of Students) Regulations, 2018 prepared by the Committee is attached herewith for observations and suggestions of stakeholders. The feedback and comments on the above draft may be sent to UGC via email grmhei.2018@gmail.com on or before 31st December, 2018.

(Prof. Rajnish Jain)

UNIVERSITY GRANTS COMMISSION BAHADUR SHAH ZAFAR MARG NEW DELHI - 110 002

NOTIFICATION

F.No.14-4/2012 (CPP-II)

New Delhi, the __ October, 2018

In exercise of the power conferred under clause (g) of sub-section (1) of Section 26 of the University Grants Commission Act, 1956 (3 of 1956), and in supersession of the University Grants Commission (Grievance Redressal) Régulations. 2012, the University Grants Commission hereby makes the following regulations

1. SHORT TITLE, APPLICATION AND COMMENCEMENT:

- a) These regulations shall be called as the University Grants Commission (Grievance Redressal of Students) Regulations, 2018.
- b) They shall apply to all HEIs, whether established or incorporated by or under a Central Act or a State Act, and every institution recognized by the University Grants Commission under clause (f) of Section 2 of the University Grants Commission Act, 1956 and to all institutions deemed to be a university declared as such under Section 3 of the said Act.
- c) They shall come into force from the date of their publication in the Official Gazette.

2. DEFINITION: IN THESE REGULATIONS, UNLESS THE CONTEXT OTHERWISE REQUIRES:

- (a) "Act" means the University Grants Commission Act, 1956 (3 of 1956);
- (b) *aggrieved student* means a student who has any complaint in the matters concerned with the grievances defined under these regulations, and includes a person seeking admission to any institution of higher education;
- (c) "college" means any institution, whether known as such or by any other name, which provides for a course of study for obtaining any

1 | Page

qualification from a university and which, in accordance with the rules and regulations of such university, is recognised as competent to provide for such course of study and present students undergoing such course of study for the examination for the award of such qualification;

- (d) "Commission" means the University Grants Commission established under section 4 of the UGC Act, 1956.
- (e) "declared admission policy" means such policy for admission to a course or program of study as may be offered by the institution and published in the prospectus referred to in sub-regulation (1) of regulation 3;
- (f) "grievances" include the following complaints of the aggrieved students, namely:
 - i. making admission contrary to merit determined in accordance with the declared admission policy of the institution;
 - iii irregularity in the admission process adopted by the institution;
 - refusing admission in accordance with the declared admission policy of the institution;
 - iv. non publication of prospectus, (either hard copy / online) as specified in these regulations;
 - publishing any information in the prospectus, which is false or misleading, and not based on facts;
 - vi. withhold or refuse to return any document in the form of certificates of degree, diploma or any other award or other document deposited with it by a students for the purpose of seeking admission in such institution, with a view to induce or compel such student to pay any fee or fees in respect of any course or program of study which such student does not intend to pursue;
 - demand of money in excess of that specified in the declared admission policy to be charged by such institution;

2 87.00

- vili. breach in reservation policy in admission as may be applicable.
- ix nonpayment or delay in payment of scholarships to any student that such institution is committed, under the conditions imposed by University Grants Commission, or by any other authority;
- delay in conduct of examinations or declaration of results beyond the specified schedule in the academic calendar;
- xi. on provision of student amenities as may have been promised or required to be provided by the institution;
- xii. non transparent or unfair evaluation practices;
- xiii. Refund of fees, in case a student withdraws the admission within the stipulated time as mentioned in the prospectus, as notified by the Commission from time to time.
- (g) "Department Grievance Redressal Committee" means a committee constituted under these regulations, at the level of a Department.
- (h) "Institutional Grievance Redressal Committee" means a committee constituted under these regulations, at the level of an Institution.
- (i) "College Grievance Redressal Committee" means a committee constituted under these regulations, at the level of a college.
- (j) "University Grievance Redressal Committee" means a committee constituted under these regulations, at the level of a University.
- (k) "Higher Educational Institution" means a University within the meaning of clause (f) of Section 2, a college within the meaning of clause (b) of sub-section (1) of Section 12A, and an institution deemed to be a University declared under Section 3, of the University Grants Commission Act, 1956:
- (I) "institution" for the purposes of these regulations, means any university, college or such other institutions, as the case may be;
- (m) "Office of profit" means an office which is capable of yielding a profit or pecuniary gain, and to which some pay, salary, emolument, remuneration or non-compensatory allowance is attached.

- (n) "Ombudsperson" means the Ombudsperson appointed under these regulations;
- (o) "University" means a university established or incorporated by or under a Central Act or a State Act and includes an institution deemed to be university declared as such under Section 3 of the Act.

3. MANDATORY PUBLICATION OF PROSPECTUS, ITS CONTENTS AND PRICING:

- i. Every higher educational institution, shall publish and/or upload on its website, before expiry of at least sixty days prior to the date of the commencement of the admission to any of its courses or programs of study, a prospectus containing the following for the information of persons intending to seek admission to such institution and the general public, namely:
 - (a) the list of programs of study and courses offered along with the broad outlines of the syllabus specified by the appropriate statutory authority or by the institution, as the case may be, for every course or program of study, including teaching hours, practical sessions and other assignments;
 - (b) the number of seats approved by the appropriate statutory authority in respect of each course or program of study for the academic year for which admission is proposed to be made.
 - (c) the conditions of educational qualifications and eligibility including the minimum and maximum age limit of persons for admission as a student in a particular course or program of study, specified by the institution;
 - (d) the process of selection of eligible candidates applying for such admission, including all relevant information in regard to the details of test or examination for selecting such candidates for admission to each course or program of study and the amount of fee prescribed for the admission test;

- (e) each component of the fee, deposits and other charges payable by the students admitted to such institution for pursuing a course or program of study, and the other terms and conditions of such payment;
- (f) rules / regulations for imposition and collection of any fines specified heads or categories, minimum and maximum fine may be imposed.
- (g) the percentage of tuition fee and other charges refundable to a student admitted in such institution in case such atudent withdraws from such institution before or after completion of course or program of study and the time within and the manner in which such refund shall be made to that student;
- (h) details of the teaching faculty, including their educational qualifications, alongwith the category they belong to Regular / visiting —— and teaching experience of every member of its teaching faculty.
- (i) information with regard to physical and academic infrastructure and other facilities including hostel accommodation and its fee. Ilbrary, hospital or industry wherein the practical training to be imparted to the students and in particular the facilities accessible by students on being admitted to the institution:
- (j) all relevant instructions in regard to maintaining the discipline by students within or outside the campus of the institution.
- (k) any other information as may be specified by the Commission:

Provided that an institution shall publish / upload information referred to in items (a) to (k) of this regulation, on its website, and the attention of prospective students and the general public shall be drawn to such publication on the website through advertisements displayed prominently in different newspapers and through other media:

ii. Every institution shall fix the price of each printed copy of the prospectus, being not more than the reasonable cost of its

5|Page

publication and distribution and no profit be made out of the publication, distribution or sale of prospectus.

4. GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES (GRC):

- A. Department Grievance Redressal Committee (DGRC)
 - (i) In case of universities, all complaints relating to a department shall first be addressed to Department Grievance Redressal Committee (DGRC) to be constituted at the level of departments/school/center whose composition shall be as follows:
 - a) Head of the Department / School / Center Chairperson
 - b) a Professor from outside the department / school / center to be nominated by the Head of HEI – Member
 - c) A faculty member well-versed with grievance redressal mechanism to be nominated by the Head of the Department – Member.
 - (ii) The Chairperson and members of the committee shall have a term of two years.
 - (iii) The quorum for the meeting shall be two, including Chairperson.
 - (iv) The DGRC shall follow the principles of natural justice while deciding the grievances of the students.
 - (v) The DGRC shall make efforts to resolve the grievance within the stipulated period and shall submit its report to the Head of the Institution within a period of 15 days from the date of receipt of complaint to the DGRC.
 - (vi) The DGRC shall provide a copy of the report to the aggreeved person(s).
 - 8. Institutional Grisvance Redressal Committee (IGRC)

6 | Pargar

- (i) The complaints not related to departments/schools / center and the grievances not resolved at the DGRC shall be referred to the institutional Grievance Redressal Committee (IGRC) to be constituted by Head of the HEI, whose composition shall be as follows:
 - (a) Pro-Vice Chancellor / Dean/ Senior academician of HEI – Chairperson.
 - (b) Dean of students/Dean, Students Welfare
 - (c) Two senior academicians other than Chairperson.
 - (d) Proctor / Senior academician
- (ii) The above Committee shall be approved by the statutory body of institution (Executive Council or its equivalent).
- (iii) The Chairperson of IGRC and DGRC shall not be the same. The tenure of the Committee members shall be two years
- (iv) The quorum for the meetings shall be three, including Chairperson.
- (v) The IGRC shall consider the recommendation of DGRC while giving its recommendations. However, the IGRC shall have the power to review recommendations of the DGRC.
- (vi) The IGRC shall follow the principles of natural justice while deciding the gnevances.
- (vii) The IGRC shall send the report and the recommendations to the Head of the HEI within in a period of 15 workings days from the date of receipt of grievance, or appeal or recommendations of the DGRC.
- (viii) The IGRC shall provide a copy of the report to the aggrieved person(s)
- C. College Grievance Redressal Committee (CGRC)

- In case of colleges, all complaints shall first be addressed to College Grievance Redressal Committee (CGRC) whose composition shall be as follows:
- a) Principal of the college -Chairperson
- b) Two senior faculty members nominated by the principal of the College.
- (ii) The tenure of the members shall be two years.
- (iii) The quorum for the meeting shall be two, including Chairperson.
- (iv) The CGRC shall follow the principles of natural justice while considering the grievances of the students.
- (v) The CGRC shall send the report and recommendations to the Vice-Chancelior of the affiliating university within a period of 15 days of receiving the complaint

D. University Grievance Redrepsal Committee (UGRC)

- (i) In case of grievances not resolved by CGRC, it shall be referred to University Grievance Redressal Committee (UGRC) for which the Vice-chancellor of the affiliating university shall constitute a University Grievance Redressal Committee (UGRC) consisting of five members for a individual colleges or a group of colleges keeping in view the location of the college(s). The UGRC shall be constituted by the Vice-chancellor of the affiliating university consisting of :
 - a) A senior Professor of the university Chairperson
 - b) Dean, Student Welfare or its equivalent Member
 - c) Three Principals drawn from the affiliating colleges, on rotation basis to be nominated by the Vice-Chancellor Members
- (ii) The Chairperson and members of the committee shall have a term of two years.
- (iii) The quorum for the meeting shall be two, including Chairperson.

(i)

8 | P + - e

- (iv) The CGRC shall follow the principle of normal justice while deciding the grievance of the students.
- (v) The CGRC shall send the report and the recommendations to the principal of the college within a period of 15 days of receiving the complaint.
- E. Any person aggrieved by the decision of the Institutional Grievance Redressal Committee or University Grievance Redressal Committee may within in a period of six days prefer an appeal to the Ombudsperson.

5. APPOINTMENT, TENURE, REMOVAL AND CONDITIONS OF SERVICES OF OMBUDSPERSON:

- (i) Each HEI shall appoint an Ombudsperson for redressal of grievances of students under these regulations.
- (ii) The Ombudsperson shall be a person not related to the university and who is a retired Vice-Chancellor, Registrar or a faculty member who has at least ten years of experience as a Professor.
- (iii) The Ombudsperson shall not be in any conflict of interest with the university, either before or after his appointment.
- (iv) The Ombudsperson, or any member of his immediate family shall not -
 - (a) hold or have held at any point in the past, any post or, employment in any office of profit in the university;
 - (b) have any significant relationship, including personal, family, professional or financial, with the university;
 - (c) hold any position in university by whatever name called, in the administration or governance structure of the university.
- (v) The Ombudsperson in a State University shall be appointed by the Executive council of the university on part-time basis from a panel of three names recommended by the search committee consisting of the following members, namely:-

- (a) Nominee of the Governor of the State or his nominee -Chairperson
- (b) Vice-Chancellor of a University of State to be nominated by the State Government – Member
- (c) Vice-Chancellor of the concerned State University Member
- (d) Registrar of the concerned State University Secretary (nonvoting)
- (vi) The Ombudsperson in a Central University and institution deemed to be university shall be appointed by the Executive Council of the Central University or the equivalent statutory body of the Deemed to be University, as the case may be, on part - time basis from a panel of three member recommended by the search committee consisting of the following members, namely:-
 - (a) Nominee of University Grants Commission Chairperson
 - (b) One Vice Chancellor from Centrel University to be nominated by UGC (for Central Universities) – Member

OR

One Vice Chancellor from institution deemed to be university to be nominated by the UGC (for Deemed to be Universities) - Member

- (c) The Vice Chancellor of the university Member
- (d) The Registrar of the university Secretary (Non-Voting)
- (vii) The Ombudsperson shall be a part time officer appointed for a period of three years from the date he/she assumes the office and may be reappointed for another one term in the same university.
- (viii) The Ombudsperson shall be paid the sitting fee per day as per the norms of the university for hearing the cases, in addition to the reimbursement of the conveyance.

 (ix) The Ombudsperson may be removed on charges of proven misconduct or misbehavior or as defined under these regulations, by the concerned appointing authority i.e. the Executive Council of the University.

6. FUNCTIONS OF OMBUDSPERSON:

- (i) The Ombudsperson shall hear any appeal of an applicant for admission as student or student of the university against the university or institution affiliated to it as the case may be, after the student has availed all remedies available in such institution for redressal of grievance such as IGRC / UGRC;
- (ii) No application for revaluation or remarking of answer sheets shall be entertained by the Ombudsperson. However, the issues of malpractices in the examination and evaluation processes may be referred to the Ombudsperson.
- (iii) Ombudsperson may seek the assistance of any person as amicus curiae, for hearing complaints of alleged discrimination.
- (iv) The Ombudsperson shall make all efforts to resolve the grievances within a period of 30 days of receiving the appeal from the student(s).

7. PROCEDURE FOR REDRESSAL OF GRIEVANCES BY ONBUDSPERSON AND GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEE:

- (i) Each institution shall, within a period of three months from the date of issue of this notification, have an online portal where any aggrieved student of that institution may submit an application seeking grievance redressal.
- (ii) On receipt of any online complaint, the institution shall refer the complaint to the appropriate Grievance Redressal Committee, as the case may be, along with its comments within 15 days of receipt of complaint on online portal.
- (iii) The Grievance Redressal Committee, as the case may be, shall fix a date for hearing the complaint which shall be communicated to the institution and the aggneved person.

- (iv) An aggrieved person may appear either in person or be represented by such person as may be authorized to present his/her case.
- (v) The Grievances not resolved at the appropriate Grievance Redressal Committee(s) shall be referred to the Ombudsperson.
- (vi) The institution shall co-operate with the Ombudsperson or the Grievance Redressal Committee(s), as the case may be, in redressal of grievances and failure to do so may be reported by the Ombudsperson to the Vice Chancellor.
- (vii) On the conclusion of proceedings, the Ombudsperson shall pass such order, with reasons for such order, as may be deemed fit to redress the grievance and provide such relief as may be desirable to the affected party at issue, after giving due hearing to both the parties.
- (viii) Every order under the signature of the Ombudsperson shall be provided to the aggrieved person and the institution and shall be placed on the website of the institution.
- (ix) The institution shall comply with the recommendations of the Ombudsperson. Any recommendations of the Ombudsperson not complied with by the institution shall be reported by the Ombudsperson to the Commission.
- In case of any false or frivolous complaint, the Ornbudsperson may recommend appropriate action against the complainant.

8. INFORMATION REGARDING OMBUDSPERSON GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEE:

The institution shall provide detailed information regarding provisions of Grievance Redressal Committee(s) and Ombudsperson on their website and in their prospectus prominently.

9. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE:

The Commission shall in respect of any institution which willfully contravenes these regulations or repeatedly fails to comply with the recommendation of the Ombudsperson or the Grievance Redressal

12 | F 🗧 🤟

Committee(s), as the case may be, may proceed to take one or more of the following actions, namely:

- (a) withdrawal of declaration of fitness to receive grants under section 12B of the Act;
- (b) withholding any grant allocated to the Institution;
- (C) declaring the institution ineligible for consideration for any assistance under any of the general or special assistance programs of the Commission;
- (d) informing the general public, including potential candidates for admission, through a notice displayed prominently in suitable media and posted on the website of the Commission, declaring that the institution does not possess the minimum standards for redressal of grievances;
- (e) recommend to the affiliating university for withdrawal of affiliation, in case of a college;
- (f) The Commission may take necessary and appropriate action as it may deemed fit, in case of an institution deemed to be university;
- (g) recommend to the concerned State Government for necessary and appropriate action, in case of a university established or incorporated under a State Act;
- (h) The Commission may take necessary and appropriate actions against any institution for non-compliance.

Provided that no action shall be taken by the Commission under this regulation unless the institution has been given an opportunity to explain its position and an opportunity of being heard has been provided to it.

(Prof. Rajnish Jain) Secretary

13 | Page

REGD, No. D. L.-33004/99_



सी.जी.-डी.एल.-अ.-11042023-245095 CG-DL-E-11042023-245095

वसाधारण EXTRAORDINARY

भाग III---खण्ड 4 PART III-Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 233]	नई दिल्ली, मंगलवार, अप्रैल 11, 2023/चैत्र 21, 1945
No. 233]	NEW DELHI, TUESDAY, APRIL 11, 2023/CHAITRA 21, 1945

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिसूचना

नई दिल्ली, 11 अप्रैल, 2023

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण) विनियम, 2023

F.1-13/2022(CPP-II).—विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम, 1956 (1956 का 3) की धारा 26 की उप-धारा (1) के खंड (छ) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए और विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण) विनियम, 2019 के अधिक्रमण में, विश्वविद्यालय अनुदान आयोग एतदद्वारा निम्नलिखित नियम बनाता है, नामत:-

- 1. संक्षिप्त नाम, विनियोग और प्रारंभ:
 - (क) इन विनियमों को विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण) विनियम, 2023 कहा जाएगा।
 - (ख) वे ऐसे सभी उच्चतर शिक्षा संस्थानों पर लागू होंगे, जिन्हें किसी केंद्रीय अधिनियम अथवा राज्य अधिनियम के तहत स्थापित या निगमित गया हो और विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम, 1956 की धारा 2 के खंड (च) के तहत मान्यता-प्राप्त सभी उच्चतर शिक्षा संस्थानों तथा ऐसे सभी सम विश्वविद्यालय सस्थानों पर लागू होंगे जिन्हें तत्संबंध की धारा 3 के तहत विश्वविद्यालय घोषित किया गया हो।

- (ग) वे शासकीय राजपत्र में उनके प्रकाशन होने की तिथि से प्रभावी होंगे।
- 2. उद्देश्य:

किसी संस्थान में पहले से ही नामांकित छात्रों और साथ ही ऐसे संस्थानों में प्रवेश के इच्छुक छात्रोंकी कतिपय शिकायतों के निवारण के लिए अवसर प्रदान करना और उसके लिए एक तंत्र स्थापित करना।

- 3. परिभाषा:
- (1) जब तक कि इन विनियमों केसंदर्भ में अन्यथा अपेक्षित न हो
 - (क) "अधिनियम" का अभिप्राय विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम, 1956 (1956 का 3) से है;
 - (ख) "पीड़ित छात्र" से अभिप्राय किसी ऐसे छात्र से है जिसे इन विनियमों के तहत परिभाषित शिकायतों के संबंध में किसी मामले अथवा तत्संबंधी किसी मामले में कोई शिकायत हो।
 - (ग) "महाविद्यालय" से अभिप्राय अधिनियम की धारा 12ए की उपधारा (1) के खंड (ख) में इस प्रकार से परिभाषित किसी संस्थान से है।
 - (घ) "आयोग" से अभिप्राय विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम, 1956 की धारा 4 के तहत स्थापित विश्वविद्यालय अनुदान आयोग से है।
 - (ङ) "घोषित प्रवेश नीति" का अभिप्राय संस्थान द्वारा प्रस्तुत किए जा रहे किसी पाठ्यक्रम या अघ्ययन कार्यक्रम में प्रवेश के लिए संस्थान की विवरणिका में प्रकाशित की गई किसी ऐसी नीति से है, जिसमें उसके अंतर्गत आने वाली प्रक्रियाएं भी शामिल हैं।
 - (च) "शिकायत" का अभिप्राय, और इसमें निम्नवत् के संबंध में किसी पीडि़तछात्र द्वारा की गई शिकायत
 (शिकायतें) शामिल हैं, नामत:
 - संस्थान की घोषित प्रवेश नीति के अनुरूप निर्धारित की गई योग्यता के विपरीत प्रवेश दिया जाना;
 - ii. संस्थान की घोषित प्रवेश नीति के तहत प्रक्रिया में अनियमितताएं;
 - iii. संस्थान की घोषित प्रवेश नीति के अनुरूप प्रवेश देने से इंकार किया जाना;
 - iv. इन विनियमों के उपबंधों के अनुरूप, संस्थान द्वारा विवरणिका का प्रकाशन न किया जाना;
 - v. संस्थान द्वारा विवरणिका में ऐसी कोई जानकारी देना जोकि झूठी या भ्रामक होऔर तथ्यों पर आधारित न हो;
 - vi. किसी छात्र द्वारा ऐसे संस्थान में प्रवेश लेने के प्रयोजन से जमा किए गए किसी दस्तावेज जोकि उपाधि, डिप्लोमा या किसी अन्य पुरस्कार के रूप में हो,उसको अपने पास रख लेना या वापस करने से इंकार करना ताकि ऐसे किसी पाठ्यक्रम या अध्ययन कार्यक्रम के संबंध में छात्र को किसी शुल्क अथवा शुल्कों का भुगतान करने हेतु तैयार किया जा सके अथवा मजबूर किया जा सकें जिसमें छात्र अध्ययन नहीं करना चाहता हो;
 - vii. संस्थान की घोषित प्रवेश नीति में निर्धारित राशि से अधिक धनराशि की मांग करना।
 - viii. छात्रों की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रवेश में सीटों के आरक्षण के संबंध में वर्तमान में लागू किसी कानून का संस्थान द्वारा उल्लघंन किया जाना;

ł

- ix. ऐसे किसी संस्थान की घोषित प्रवेश नीति के तहतअथवा आयोग द्वारा विहित किन्हीं शर्तों, यदि कोई हो तो, के तहत किसी भी छात्र हेतु ग्राह्य छात्रवृत्ति या वित्तीय सहायता का भुगतान नहीं किया जाना अथवा विलम्ब से भुगतान किया जाना;
- x. संस्थान के शैक्षणिक कैलेंडर मेंअथवा आयोग द्वारा विहित ऐसे किसी कैलेंडर में विनिर्दिष्ट अनुसूची से इतर परीक्षाओं के आयोजन मेंअथवा परीक्षा के परिणामों की घोषणा में विलम्ब करना;
- प्रां. विवरणिका में यथा उल्लिखितअथवा संस्थान द्वारा लागू किसी कानून के किसी उपबंध के तहत यथा अपेक्षित छात्रोंकी सुविधा प्रदान करने में संस्थान द्वारा विफल रहना;
- xii. छात्रोंके मूल्यांकन के लिए संस्थान द्वारा अपनाई गई गैर-पारदर्शी अथवा अनुचित पद्धतियां;
- xiii. ऐसे किसी छात्र को शुल्क के प्रतिदाय में विलंब करना, अथवा इंकार करना जो कि विवरणिका में उल्लिखित समय के भीतर, बशर्ते यह समय-समय पर आयोग द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अधीन हो, नामांकन वापस लेता है;
- xiv. अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग, महिला, अल्पसंख्यक अथवा दिव्यांग श्रेणियों के छात्रोंसे कथित भेदभाव की शिकायत;
- xv. प्रवेश दिए जाने के समय जैसा भरोसा दिलाया गया था अथवा प्रदान किया जाना अपेक्षित था के अनुरुप गुणवत्तापूर्ण शिक्षा प्रदान नहीं किया जाना;
- xvi. छात्र के उत्पीड़न के अन्य मामलों के अलावा जिन पर वर्तमान में लागू किसी कानून के दंडात्मक उपबंधो के तहत कार्रवाई की जानी हो, छात्र का उत्पीड़न किया जाना अथवा उसे निशाना बनाया जाना।
- xvii. संस्थान के कानूनों, अध्यादेशों,नियमों, विनियमों, या दिशा -निर्देशों के विपरीत कोई कार्रवाई किया जाना अथवा शुरू किया जाना; तथा
- xviii. आयोग और/अथवा संबंधित नियामक निकाय द्वारा बनाए गए/जारी किए गए नियमों और/या दिशा -निर्देशों के विपरीत कोई भी कार्रवाई किया जाना अथवा शुरू किया जाना।
- (छ) "संस्थान" से तात्पर्य विश्वविद्यालय से है जो विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम कीधारा 2 की उप-धारा (एफ)में परिभाषित है, एक संस्थान जिसे अधिनियम3 के तहत विश्वविद्यालय माना गया हैऔर विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम 1956 कीधारा12ए (1) (बी) में परिभाषित एक महाविद्यालय से है।
- (ज) "लोकपाल" का अभिप्राय इन विनियमों के तहत नियुक्त लोकपाल से है।
- (झ) "विवरणिका" का अभिप्राय और इसमें ऐसा कोई प्रकाशन शामिल है, चाहे वह मुद्रित स्वरूप में अथवा अन्यथा हो, जिसे जनसाधारण (जिसमें ऐसे संस्थान में प्रवेश पाने के इच्छुकों सहित) को एक संस्था से संबंधित निष्पक्ष और पारदर्शी जानकारी प्रदान करने के लिए ऐसे संस्थान अथवा किसी प्राधिकरण अथवा ऐसे संस्थान द्वारा ऐसा करने के लिए प्राधिकृत किए गए किसी व्यक्ति द्वारा जारी किया गया हो;
- (ञ) "छात्र"से अभिप्राय किसी ऐसे संस्थान जिसमें यह विनियम लागू होते हैं,में किसी भी माध्यम से अर्थात औपचारिक/मुक्त और दूरस्थ शिक्षा (ओडीएल)/ऑनलाइन से नामांकित किसी व्यक्ति अथवा नामांकित होने के लिए प्रवेश प्राप्ति के इच्छुक से हैं;

- (ट) "छात्र शिकायत निवारण समिति (एसजीआरसी)" का अभिप्राय एक संस्थान के स्तर पर इन विनियमों के तहत गठित एक समिति से है; तथा
- (ठ) "विश्वविद्यालय" से अभिप्राय अधिनियम की धारा 2 की खंड (च) में यथा परिभाषित किसी विश्वविद्यालय से हैअथवा जहां संदर्भ के अनुसार,तत्संबंध की धारा 3 के तहत इस प्रकार घोषित कोई सम विश्वविद्यालय संस्थान से है।
- (2) इन विनियमों में प्रयुक्त और परिभाषित नहीं किए गए लेकिन विश्वविद्यालय अनुदान आयोग अधिनियम, 1956में परिभाषित शब्दों और अभिव्यक्तियों के वही अर्थ होंगे जो क्रमशः अधिनियम में उनके लिए निर्धारित किए गए हैं।
- 4. विवरणिका का अनिवार्य प्रकाशन, इसकी विषयवस्तु तथा मूल्य निर्धारण
- (1) प्रत्येक संस्थान, अपने पाठ्यक्रम या अध्ययन के किसी भी कार्यक्रम में प्रवेश आरंभ करने की तिथि से कम से कम साठ दिन की समाप्ति से पूर्व अपनी वेबसाइट पर एक विवरणिका प्रकाशित और/अथवा अपलोड करेगा, जिसमें इस तरह के संस्थान में प्रवेश लेने के इच्छुक व्यक्तियों और आम जनता की जानकारी के लिए निम्नवत् जानकारी अंतर्विष्ट होगी, यथा;
 - (क) प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन के कार्यक्रम के लिए, शिक्षण के घंटों, व्यावहारिक सत्रों और अन्य कार्य के साथ-साथ अध्ययन के कार्यक्रमों और पाठ्यक्रमों की सूची सहित उपयुक्त सांविधिक प्राधिकरण अथवा संस्थान, जैसा भी मामला हो, द्वारा विनिर्दिष्ट पाठ्यक्रम की व्यापक रूपरेखाः
 - (ख) जिस शिक्षा वर्ष हेतु प्रवेश दिए जाने का प्रस्ताव हो, उसके प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन के कार्यक्रम के संबंध मेंउपयुक्त सांविधिक प्राधिकरण द्वारा अनुमोदित सीटों की संख्या;
 - (ग) संस्थान द्वारा विनिर्दिष्ट किसी विशेष पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन कार्यक्रम में छात्र के रूप में प्रवेश के लिए व्यक्तियों की न्यूनतम और अधिकतम आयु सीमा सहित शैक्षिक योग्यता और पात्रता की शर्तें:
 - (घ) इस प्रकार के प्रवेश के लिए आवेदन करने वाले योग्य उम्मीदवारों के चयन की प्रक्रिया, जिसमें प्रत्येक पाठ्यक्रम अथवा अध्ययन कार्यक्रम में प्रवेश के लिए ऐसे अभ्यर्थियों के चयन के लिए परीक्षा या इम्तहान के विवरण के संबंध में सभी संगत जानकारी और प्रवेश परीक्षा के लिए निर्धारित शुल्क की राशि शामिल है;
 - (ङ) किसी पाठ्यक्रम या अध्ययन कार्यक्रम में अध्ययन करने के लिए ऐसे संस्थान में भर्ती किए गए छात्रों द्वारा देय शुल्क, जमा राशियों और अन्य प्रभारों के प्रत्येक घटक और ऐसे भुगतानों की अन्य निबंधन और शर्तेः
 - (च) शास्ति लगाए जाने और संग्रहण किए जाने हेतु नियम/विनियम, विनिर्दिष्ट शीर्ष अथवा श्रेणियां, लगाए जाने वाली शास्ति की न्यूनतम और अधिकतम राशि;
 - (छ) ऐसे संस्थानों में दाखिला लेने वाले छात्रों द्वारा यदि पाठ्यक्रम या अध्ययन कार्यक्रम के पूरा होने से पहले अथवा के बाद दाखिला छोड़ दिया जाता है तो छात्रोंको प्रतिदाय किए जाने वाले शिक्षण शुल्क और अन्य प्रभारों का प्रतिशत तथा समय सीमा जिसके भीतर तथा पद्धति जिससे छात्रोंको ऐसा प्रतिदाय किया जाएगा;
 - (ज) उनकी शैक्षिक योग्यता शिक्षण संकाय का विवरण, उनकी नियुक्ति का स्वरूप (नियमित/अभ्यागत/अतिथि) और उसके प्रत्येक सदस्य के शिक्षण अनुभव के साथ;
 - (झ) भौतिक और शैक्षणिक बुनियादी ढांचे और छात्रावास तथा इसके शुल्क, पुस्तकालय, चिकित्सालय अथवा उद्योग, जहां छात्रोंको व्यावहारिक प्रशिक्षण दिया जाना हो, सहित अन्य सुविधाओं के संबंध में जानकारी और विशेषरूप से छात्रों ढारा संस्थान में प्रवेश प्राप्त करने पर प्राप्त होने वाली सुविधाओं का ब्यौरा अंतर्विष्ट हो;

[भाग III-खण्ड 4]

- (ञ) संस्थान के परिसर के भीतर अथवा बाहर छात्रोंद्वारा अनुशासन बनाए रखने के संबंध में सभी संगत निदेशऔर विशेषरूप से किसी छात्र अथवा छात्रों की रैगिंग निषिद्ध करने संबंधी ऐसेअनुशासन को बनाए रखने और उनका उल्लघंन किए जाने के परिणामों और संगत सांविधिक विनियामक प्राधिकरण द्वारा इस संबंध में तैयार किए गए किसी विनियम के उपबंधों का उल्लघंन किए जाने के परिणामों का ब्योरा अंतर्विष्ट होगा; तथा
- (ट) आयोग द्वारा यथा विनिर्दिष्ट कोई अन्य जानकारीः

बशर्ते प्रत्येक संस्थान इस विनियम के खंड (क) से (ट) में उल्लिखित जानकारी को अपनी वेबसाइट पर प्रकाशित/अपलोड करेगाऔर विभिन्न समाचार -पत्रों और अन्य मीडिया के माध्यम से प्रमुखता से प्रदर्शित करते हुए विज्ञापनों के माध्यम से इच्छुक छात्रों और आम जनता का ध्यान वेबसाइट पर इस तरह के प्रकाशन की ओर दिलाया जाएगा।

- प्रत्येक संस्थान अपनी विवरणिका की प्रत्येक मुद्रित प्रति का मूल्य निर्धारित करेगा, जोकि विवरणिका के प्रकाशन और वितरण की उचित लागत से अधिक नहीं होगी और विवरणिका के प्रकाशन, वितरण या बिक्री से कोई लाभ अर्जित नहीं किया जायेगा।
- 5. छात्र शिकायत निवारण समितियां (एसजीआरसी)

(i) संस्थान से संबंधित किसी पीड़ित छात्र की किसी भी शिकायत छात्र शिकायत निवारण समिति (एसजीआरसी) के अध्यक्ष को संबोधित की जाएगी।

(ii) प्रत्येक संस्थान छात्रोंकी शिकायतों पर विचार करने के लिए निम्नलिखित संरचना के साथ उतनी संख्या में छात्रों

की शिकायत निवारण समितियों (एसजीआरसी) का गठन करेगा, जितने किआवश्यकता हो सकती है, नमात;

- क) एक प्रोफेसर अध्यक्ष
- ख) संस्थान के चार प्रोफेसर/वरिष्ठ संकाय सदस्य- सदस्य के रूप में।
- ग) शैक्षिक योग्यता/खेल -कूद में उत्कृष्टता/सह-पाठ्यचर्या गतिविधियों में प्रदर्शन के आधार पर नामित किए जाने वाले छात्रोंमें से एक प्रतिनिधि- विशेष आमंत्रित।
- घ) अध्यक्ष अथवा कम से कम एक सदस्य का महिला होना चाहिए तथा कम से कम एक सदस्य अथवा अध्यक्ष अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़ा वर्ग से होना चाहिए।
- ङ) अध्यक्ष और सदस्यों का कार्यकाल दो वर्ष की अवधि के लिए होगा।
- च) विशेष आमंत्रित सदस्य का कार्यकाल एक वर्ष का होगा।
- छ) बैठक के लिए गणपूर्ति अध्यक्ष सहित लेकिन विशेष आमंत्रित व्यक्ति को छोड़ कर तीन का होगा।
- ज) एसजीआरसी अपने समक्ष आने वाली शिकायतों पर विचार करते हुए नैसर्गिक न्याय के सिद्धांतों का पालन करेगा।
- झ) एसजीआरसी अपनी रिपोर्ट सिफारिशों के साथ, यदि कोई हो, संबंधित संस्था के सक्षम प्राधिकारी को भेजेगा और उसकी एक प्रति पीड़ित छात्र को, अधिमानतः शिकायत प्राप्त होने की तारीख से 15 कार्य दिवसों की अवधि के अंदर भेजेगा।
- ञ) छात्रों की शिकायत निवारण समिति के निर्णय से पीड़ित कोई भी छात्र इस प्रकार के निर्णय की प्राप्ति की तारीख से पंद्रह दिनों की अवधि के भीतर लोकपाल के समक्ष अपील कर सकता है।
- लोकपाल की नियुक्ति, सेवाकाल, पद से हटाया जाना और सेवा की शर्ते:
 - (i) प्रत्येक विश्वविद्यालय इन विनियमों के तहत विश्वविद्यालय के छात्रों और महाविद्यालय /विश्वविद्यालय से जुड़े संस्थानों के छात्रों की शिकायतों के समाधान के लिए लोकपाल की नियुक्ति करेगा।

- (ii) एसजीआरसी के निर्णयों के विरुद्ध की गई अपीलों को सुनने और उन पर निर्णय लेने के लिए लोकपाल के रूप में नामित एक या अधिक अंशकालिक पदाधिकारी होंगे।
- (iii) लोकपाल सेवानिवृत्त कुलपति या सेवानिवृत्त प्रोफेसर (जिन्होंने अधिष्ठाता (डीन)/विभाग प्रमुख के रूप में काम किया हो) होंगे और उनके पास राज्य/केंद्रीय विश्वविद्यालयों/राष्ट्रीय महत्व के संस्थानों/सम विश्वविद्यालयों या पूर्व जिले में न्यायाधीश के रूप में 10 वर्ष का अनुभव रहा हो।
- (iv) लोकपालनियुक्ति के समय, नियुक्ति से पहले एक वर्ष के दौरानया लोकपाल के रूप में अपने कार्यकाल के दौरान, संस्थान के साथ हितों के टकराव में नहीं होंगे जहाँ उनके व्यक्तिगत संबंध, पेशेवर संबद्धता या वित्तीय हित समझौता कर सकते हैं या उचित रूप से संस्थान के प्रति निर्णय की स्वतंत्रता से समझौता करने के लिए प्रतीत हो सकते हैं।
- (v) लोकपाल को पद ग्रहण करने की तिथि सेतीन वर्ष की अवधि के लिए अथवा 70 वर्ष की आयु प्राप्त करने तक, इनमें से जो भी पहले हो, के लिए नियुक्त किया जाएगाऔर एक और कार्यकाल के लिए पुनर्नियुक्ति के लिए पात्र होगा।
- (vi) सुनवाई का संचालन करने के लिएलोकपाल को संबंधित विश्वविद्यालय द्वारा निर्धारित नियमों के अनुसार प्रति दिनप्रति बैठक के अधार पर शुल्क का भुगतान किया जाएगा और इसके अतिरिक्त, वे यात्रा पर किए गए व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए पात्र होंगे।
- (vii) कदाचार या दुर्व्यवहार के सिद्ध आरोपों पर विश्वविद्यालय लोकपाल को पद से हटा सकता है।
- (viii) लोकपाल को हटाने का कोई भी आदेश तब तक नहीं दिया जाएगा जब तक कि इस संबंध में किसी ऐसे व्यक्ति द्वारा जांच नहीं कर ली जाती है, जो उच्च न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश के पद से नीचे के पद का व्यक्ति ना हो, और जिसमें लोकपाल को सुनवाई का उचित अवसर दिया गया हो।
- 7. लोकपाल के कार्यकरण:
 - (i) लोकपाल, छात्र द्वारा इन विनियमों के तहत उपबंधित सभी विकल्पों को अपनाने के पश्चात् ही पीड़ितछात्र की अपील की सुनवाई करेंगे।
 - (ii) यद्यपि, परीक्षा के संचालन में अथवा मूल्यांकन की प्रक्रिया में गड़बड़ी के मुददों को लोकपाल को संदर्भित किया जा सकता है, तथापि, लोकपाल द्वारा उत्तर पुस्तिकाओं के पुर्नमूल्यांकन अथवा अंको को पुनः योग करने हेतु कोई अपील अथवा आवेदन पर लोकपाल द्वारा सुनवाई नहीं की जाएगी, जब तक कि भेदभाव की किसी विशिष्ट घटना के परिणामों को प्रभावित करने वाली किसी विशिष्ट अनियमितता को इंगित नहीं किया जाता है।
 - (iii) लोकपाल, कथित रूप से किए गए भेदभाव की शिकायतों की सुनवाई करने के लिएन्याय मित्र के रूप में किसी भी व्यक्ति की सहायता प्राप्त कर सकता है।
 - (iv) लोकपाल पीड़ितछात्र (छात्रों)से अपील प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर शिकायतों का समाधान करनेके लिए सभी प्रयास करेंगे।
- 8. लोकपाल तथा छात्र शिकायत निवारण समितियों द्वारा शिकायतों के निवारण हेतु प्रक्रिया
 - (i) प्रत्येक संस्थान,इस अधिसूचना के जारी होने की तिथि से तीन माह की अवधि के भीतर एक ऑनलाइनपोर्टल तैयार करेगा, जहां कोई भी पीड़ितछात्र अपनी शिकायत के निवारण के लिए आवेदन कर सकता है।

- (ii) ऑनलाइन शिकायत प्राप्त होने पर संस्थान, ऑनलाइन शिकायत की प्राप्ति के 15 दिनों के भीतरअपनी टिप्पणियों सहित शिकायत को उपर्युक्त छात्र शिकायत निवारण समिति को भेजेगा।
- (iii) छात्र शिकायत समिति, जैसा भी मामला हो, शिकायत की सुनवाई के लिए एक तिथि निर्धारित करेगी जिसकी जानकारी संस्थान और पीड़ितछात्र को दी जाएगी।
- (iv) पीड़ित छात्र या तो व्यक्तिगत रूप से पेश हो सकता है अथवा अपना पक्ष रखने के लिए अपने किसीप्रतिनिधि को अधिकृत कर सकता है।
- (v) छात्र शिकायत निवारण समिति द्वारा समाधान नहीं की गई शिकायतों को इन विनियमों में उपबंधित समयावधि के भीतर लोकपाल को भेजा जाएगा।
- (vi) संस्थान, शिकायतों के शीघ्र निपटान हेतुलोकपाल अथवा छात्र शिकायत निवारण समिति (समितियों), जैसा भी मामला हो, कासहयोग करेगें।
- (vii) लोकपाल, संबंधित पक्षों को सुनवाई का उचित अवसर देने के बाद, कार्यवाही के समापन पर, तत्संबंधी कारणों के साथ, इस प्रकार का आदेश पारित करेगा, जैसा कि शिकायत के निवारण के लिए उपयुक्त समझा जा सकता है और ऐसी राहत प्रदान कर सकता है जो पीड़ित छात्र के लिए उपयुक्त हो सकती है।
- (viii) संस्थान के साथ ही साथ पीड़ितछात्र को लोकपाल के हस्ताक्षर के तहत जारी की गई आदेश की प्रतियां उपलब्ध कराई जाएंगी।
- (ix) संस्थान, लोकपाल की सिफारिशों का अनुपालन करेगा।
- (x) जहां शिकायत झूठी या तुच्छ पाई जाती है उस स्थिति में लोकपाल शिकायतकर्ता के विरूद्ध उपर्युक्त कार्रवाई किए जाने की सिफारिश कर सकता है।
- 9. लोकपाल और छात्र शिकायत निवारण समितियों के संबंध में जानकारी:

संस्थान अपनी वेबसाइट और अपनी विवरणिका में स्पष्ट रूप से इसके क्षेत्राधिकार में आने वाली छात्र शिकायत निवारण समिति(समितियों) तथा अपील किए जाने के प्रयोजनार्थ लोकपाल के संबंध में सभी संगत जानकारियां उपलब्ध कराएगा।

10. अनुपालन नहीं किए जाने के परिणाम

आयोग, किसी भी संस्थान के संबंध में, जो जानबूझकर इन विनियमों का उल्लंघन करते हैं अथवा बार-बार लोकपाल या छात्र शिकायत निवारण समितियों की सिफारिश का पालन करने में विफल रहते हैं, जैसा भी मामला हो, जब तक संस्थान आयोग की संतुष्टि तक इन विनियमों का अनुपालन नहीं करता है, तब तक संस्थान के विरूद्ध निम्नवत् एक या एक से अधिक कार्यवाहियां की जा सकती हैं,

- क) अधिनियम की धारा 12बी के तहत अनुदान प्राप्त करने के लिए उपयुक्तता की घोषणा को वापस लेना;
- ख) संस्थान को आवंटित किसी अनुदान को रोका जा सकता है;
- ग) आयोग के किसी भी सामान्य अथवा विशेष सहायता कार्यक्रम के तहत किसी भी सहायता को प्राप्त करने हेतु विचार किए जाने के लिए संस्थान को अयोग्य घोषित करनाः
- घ) संस्थान को एक निर्दिष्ट अवधि के लिए ऑनलाइन/मुक्त ओर दूरस्थ शिक्षा माध्यम से पाठ्यक्रम की पेशकश करने के लिए अयोग्य घोषित करना;
- ङ) ऑनलाइन/ मुक्त ओर दूरस्थ शिक्षा माध्यम से पाठ्यक्रमों की पेशकश करने की स्वीकृति को वापस लेना/रोकना/निलंबित करना;

7

THE GAZETTE OF INDIA : EXTRAORDINARY	ζ.
--------------------------------------	----

- च) उपयुक्त मीडिया में प्रमुखता से प्रदर्शित कर और आयोग की वेबसाइट पर पोस्ट कर प्रवेश हेतु संभावित अभ्यर्थियों सहित जनसाधारण को सूचित करनातथा इस बाबत घोषणा करना कि संस्थान में शिकायतों के निवारण के लिए न्यूनतम मानक मौजूद नहीं हैं।;
- छ) महाविद्यालय के मामले में, संबद्धता को वापस लेने के लिए संबद्ध विश्वविद्यालय को सिफारिश करना;
- ज) सम विश्वविद्यालय संस्थान के मामले में ऐसी कार्रवाई करना, जो आवश्यक, उचित एवं उपयुक्त हो;
- झ) सम विश्वविद्यालय संस्थान के मामले में सम विश्वविद्यालय संस्थान के रूप में घोषणा को वापस लिए जाने के लिए, यदि आवश्यक हो तो, केंद्र सरकार को सिफारिश करना;
- ञ) राज्य अधिनियम के अंतर्गत स्थापित अथवा निगमित विश्वविद्यालय के मामले में राज्य सरकार को आवश्यक एवं उचित कार्रवाई करने की सिफारिश करना;
- ट) गैर अनुपालना के लिए संस्थान के प्रति ऐसी कार्रवाई करना जो आवश्यक एवं उपयुक्त समझी जाए।

बशर्ते इन विनियमों के अंतर्गत आयोग की ओर से कोई कार्रवाई नहीं की जाएगी, जब तक कि संस्थान को अपनी स्थिति को स्पष्ट करने एवं उसके पक्ष को सुने जाने का अवसर नहीं दिया गया हो।

11. इन विनियमों में उल्लिखित कोई भी शर्त, विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रोंकी शिकायत निवारण) विनियम, 2019 के प्रावधानोंके अंतर्गत नियुक्त किसी पदधारी लोकपाल के कार्यकाल की अवधि के दौरान उसके पद पर बने रहने को प्रतिकूल रूप से प्रभावित नहीं करेगी; कार्यकाल समाप्त होने के पश्चात् लोकपाल की नियुक्ति विश्वविद्यालय अनुदान आयोग (छात्रों की शिकायतों का निवारण) के विनियम, 2023 के अनुरूप की जाएगी।

> प्रा. मनिष र. जोशी, सचिव [विज्ञापन-III/4/असा./13/2023-24]

UNIVERSITY GRANTS COMMISSION

NOTIFICATION

New Delhi, the 11th April, 2023

University Grants Commission (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023

F.1-13/2022 (CPP-II).— In exercise of the powers conferred under clause (g) of sub-section (1) of Section 26 of the University Grants Commission Act, 1956 (3 of 1956), and in supersession of the University Grants Commission (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019, the University Grants Commission hereby makes the following regulations, namely -

1. SHORT TITLE, APPLICATION, AND COMMENCEMENT:

- (a) These regulations shall be called as the University Grants Commission (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023.
- (b) They shall apply to all higher education institutions, whether established or incorporated by or under a Central Act or a State Act, and every institution recognized by the University Grants Commission under clause (f) of Section 2 of the University Grants Commission Act, 1956 and to all institutions deemed to be a University declared as such under Section 3 therein and to all higher education institutions affiliated to a University.
- (c) They shall come into force from the date of their publication in the Official Gazette.

2. OBJECTIVE

To provide opportunities for redressal of certain grievances of students already enrolled in any institution, as well as those seeking admission to such institutions, and a mechanism thereto.

8

[भाग III—खण्ड 4]

3. **DEFINITION:**

- (1) In these regulations, unless the context otherwise requires-
 - (a) "Act" means the University Grants Commission Act, 1956 (3 of 1956);
 - (b) "aggrieved student" means a student, who has any complaint in the matters relating to or connected with the grievances defined under these regulations.
 - (c) "college" means any institution, so defined in clause (b) of sub-section (1) of section 12A of the Act.
 - (d) "Commission" means the University Grants Commission established under section 4 of the UGC Act, 1956.
 - (e) "declared admission policy" means such policy, including the process there under, for admission to a course or program of study as may be offered by the institution by publication in the prospectus of the institution.
 - (f) "grievance" means, and includes, complaint(s) made by an aggrieved student in respect of the following, namely:
 - i. admission contrary to merit determined in accordance with the declared admission policy of the institution;
 - ii. irregularity in the process under the declared admission policy of the institution;
 - iii. refusal to admit in accordance with the declared admission policy of the institution;
 - iv. non-publication of a prospectus by the institution, in accordance with the provisions of these regulations;
 - v. publication by the institution of any information in the prospectus, which is false or misleading, and not based on facts;
 - vi. withholding of, or refusal to return, any document in the form of certificates of degree, diploma or any other award or other document deposited by a student for the purpose of seeking admission in such institution, with a view to induce or compel such student to pay any fee or fees in respect of any course or program of study which such student does not intend to pursue;
 - vii. demand of money in excess of that specified to be charged in the declared admission policy of the institution;
 - viii. violation, by the institution, of any law for the time being in force in regard to reservation of seats in admission to different category of students;
 - ix. non-payment or delay in payment of scholarships or financial aid admissible to any student under the declared admission policy of such institution, or under the conditions, if any, prescribed by the Commission;
 - x. delay by the institution in the conduct of examinations, or declaration of results, beyond the schedule specified in the academic calendar of the institution, or in such calendar prescribed by the Commission;
 - xi. failure by the institution to provide student amenities as set out in the prospectus, or is required to be extended by the institution under any provisions of law for the time being in force;
 - xii. non-transparent or unfair practices adopted by the institution for the evaluation of students;
 - xiii. delay in, or denial of, the refund of fees due to a student who withdraws admission within the time mentioned in the prospectus, subject to guidelines, if any, issued by the Commission, from time to time;
 - xiv. complaints of alleged discrimination of students from the Scheduled Castes, the Scheduled Tribes, Other Backward Classes, Women, Minorities or persons with disabilities categories;
 - xv. denial of quality education as promised at the time of admission or required to be provided;
 - xvi. harassment or victimization of a student, other than cases of harassment, which are to be proceeded against under the penal provisions of any law for the time being in force;
 - xvii. any action initiated/taken contrary to the statutes, ordinances, rules, regulations, or guidelines of the institution; and
 - xviii. any action initiated/taken contrary to the regulations and/or guidelines made/issued by the Commission and/or the regulatory body concerned.

9

- (g) "Institution" means a university as defined in sub-section (f) of Section 2 of the UGC Act, an institution declared as institution deemed to be university under Section 3 of the Act, and a college as defined under section 12A (1) (b) of the University Grants Commission Act, 1956.
- (h) "Ombudsperson" means the Ombudsperson appointed under these regulations;
- (i) "Prospectus" means and includes any publication, whether in print or otherwise, issued for providing fair and transparent information, relating to an institution, to the general public (including to those seeking admission in such institution) by such institution or any authority or person authorized by such institution to do so;
- (j) "Student" means a person enrolled, or seeking admission to be enrolled, in any institution, to which these
 regulations apply, through any mode i.e., Formal / Open and Distance Learning (ODL) / Online;
- (k) "Students' Grievance Redressal Committee (SGRC)" means a committee constituted under these regulations, at the level of an institution; and
- (1) "University" means a University so defined in clause (f) of section 2 of the Act or, where the context may be, an institution deemed to be University declared as such under Section 3 thereof.
- (2) Words and expressions used and not defined in these regulations but defined in the University Grants Commission Act, 1956 shall have the same meanings as respectively assigned to them in the Act.
- 4. MANDATORY PUBLICATION OF PROSPECTUS, ITS CONTENTS, AND PRICING:
- (1) Every institution, shall publish and/or upload on its website, before expiry of at least sixty days prior to the date of the commencement of the admission to any of its courses or programs of study, a prospectus containing the following for the information of persons intending to seek admission to such institution and the general public, namely:
 - (a) the list of programs of study and courses offered along with the broad outlines of the syllabus specified by the appropriate statutory authority or by the institution, as the case may be, for every course or program of study, including teaching hours, practical sessions and other assignments;
 - (b) the number of seats approved by the appropriate statutory authority in respect of each course or program of study for the academic year for which admission is proposed to be made;
 - (c) the conditions of educational qualifications and eligibility including the minimum and maximum age limit of persons for admission as a student in a particular course or program of study, specified by the institution;
 - (d) the process of selection of eligible candidates applying for such admission, including all relevant information in regard to the details of test or examination for selecting such candidates for admission to each course or program of study and the amount of fee prescribed for the admission test;
 - (e) each component of the fee, deposits and other charges payable by the students admitted to such institution for pursuing a course or program of study, and the other terms and conditions of such payment;
 - (f) rules/regulations for imposition and collection of any fines in specified heads or categories, minimum and maximum fines may be imposed;
 - (g) the percentage of tuition fee and other charges refundable to a student admitted in such institution in case such student withdraws from such institution before or after completion of course or program of study and the time within and the manner in which such refund shall be made to that student;
 - (h) details of the teaching faculty, including their educational qualifications, along with their type of appointment (Regular/visiting/guest) and teaching experience of every member thereof;
 - (i) information with regard to physical and academic infrastructure and other facilities including hostel accommodation and its fee, library, hospital, or industry wherein the practical training is to be imparted to the students and in particular the amenities accessible by students on being admitted to the institution;
 - (j) all relevant instructions in regard to maintaining the discipline by students within or outside the campus of the institution, and, in particular such discipline relating to the prohibition of ragging of any student or students and the consequences thereof and for violating the provisions of any regulation in this behalf made by the relevant statutory regulatory authority; and
 - (k) Any other information as may be specified by the Commission.

Provided that an institution shall publish/upload information referred to in clauses (a) to (k) of this regulation, on its website, and the attention of prospective students and the general public shall be drawn to such publication being on the website through advertisements displayed prominently indifferent newspapers and through other media.

(2) Every institution shall fix the price of each printed copy of the prospectus, being not more than the reasonable cost of its publication and distribution and no profit be made out of the publication, distribution, or sale of prospectus.

5. STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES (SGRC):

- (i) A complaint from an aggrieved student relating to the institution shall be addressed to the Chairperson, Students' Grievance Redressal Committee (SGRC).
- Every Institution shall constitute such number of Students' Grievance Redressal Committees (SGRC), as may be required to consider grievances of the students, with the following composition, namely:
 - a) A Professor Chairperson
 - b) Four Professors/Senior Faculty Members of the Institution as Members.
 - c) A representative from among students to be nominated on academic merit/excellence in sports/performance in co-curricular activities-Special Invitee.
- (iii) Atleast one member or the Chairperson shall be a woman and atleast one member or the Chairperson shall be from SC/ST/OBC category.
- (iv) The term of the chairperson and members shall be for a period of two years.
- (v) The term of the special invitee shall be one year.
- (vi) The quorum for the meeting including the Chairperson, but excluding the special invitee, shall be three.
- (vii) In considering the grievances before it, the SGRC shall follow principles of natural justice.
- (viii) The SGRC shall send its report with recommendations, if any, to the competent authority of the institution concerned and a copy thereof to the aggrieved student, preferably within a period of 15 working days from the date of receipt of the complaint.
- (ix) Any student aggrieved by the decision of the Students' Grievance Redressal Committee may prefer an appeal to the Ombudsperson, within a period of fifteen days from the date of receipt of such decision.

6. APPOINTMENT, TENURE, REMOVAL AND CONDITIONS OF SERVICES OF OMBUDSPERSON:

- (i) Each University shall appoint Ombudsperson for redressal of grievances of students of the university and colleges/institutions affiliated with the university under these regulations.
- (ii) There shall be one or more part-time functionaries designated as Ombudspersons to hear, and decide on, appeals preferred against the decisions of the SGRCs.
- (iii) The Ombudsperson shall be a retiredVice-Chancellor or a retired Professor (who has worked as Dean/HOD) and has 10 years' experience as a Professor at State/Central Universities/Institutions of National Importance/Deemed to be Universities or aformer District Judge.
- (iv) The Ombudsperson shall not, at the time of appointment, during one year before appointment, or in the course of his/her tenure as Ombudsperson, be in conflict of interest with the Institution where his/her personal relationship, professional affiliations or financial interest may compromise or reasonably appear to compromise, the independence of judgment towards the Institution.
- (v) The Ombudsperson shall be appointed for a period of three years or until he/she attains the age of 70 years, whichever is earlier, from the date of assuming office, and shall be eligible for reappointment for another one term.
- (vi) For conducting the hearings, the Ombudsperson shall be paid a sitting fee, per diem, in accordance with the norms fixed by the respective university and shall, in addition, be eligible for reimbursement of the expenditure incurred on conveyance.
- (vii) The University may remove the Ombudsperson from office, on charges of proven misconduct or misbehaviour.
- (viii) No order of removal of Ombudsperson shall be made except after an inquiry made in this regard by a person, not below the rank of a retired judge of the High Court in which a reasonable opportunity of being heard is given to the Ombudsperson.

7. FUNCTIONS OF OMBUDSPERSON:

(i) The Ombudsperson shall hear appeals from an aggrieved student, only after the student has availed all other remedies provided under these regulations.

- (ii) While issues of malpractices in the conduct of examination or in the process of evaluation may be referred to the Ombudsperson, no appeal or application for revaluation or re-totalling of answer sheets from an examination, shall be entertained by the Ombudsperson unless specific irregularity materially affecting the outcome or specific instance of discrimination is indicated.
- (iii) The Ombudsperson may avail assistance of any person, as amicus curiae, for hearing complaints of alleged discrimination.
- (iv) The Ombudsperson shall make all efforts to resolve the grievances within a period of 30 days of receiving the appeal from the aggrieved student(s).
- 8. PROCEDURE FOR REDRESSAL OF GRIEVANCES BY OMBUDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES:
- (i) Each institution shall, within a period of three months from the date of issue of this notification, have an online portal where any aggrieved student may submit an application seeking redressal of grievance.
- (ii) On receipt of an online complaint, the institution shall refer the complaint to the appropriate Students' Grievance Redressal Committee, along with its comments within 15 days of receipt of complaint on the online portal.
- (iii) The Students' Grievance Redressal Committee, as the case may be, shall fix a date for hearing the complaint which shall be communicated to the institution and the aggrieved student.
- (iv) An aggrieved student may appear either in person or authorize a representative to present the case.
- (v) Grievances not resolved by the Students' Grievance Redressal Committee within the time period provided in these regulations may be referred to the Ombudsperson by the university.
- Institutions shall extend co-operation to the Ombudsperson or the Student Grievance Redressal Committee(s), in early redressal of grievances.
- (vii) The Ombudsperson shall, after giving reasonable opportunities of being heard to the parties concerned, on the conclusion of proceedings, pass such order, with reasons thereof, as may be deemed fit to redress the grievance and provide such relief as may be appropriate to the aggrieved student
- (viii) The institution, as well as the aggrieved student, shall be provided with copies of the order under the signature of the Ombudsperson.
- (ix) The institution shall comply with the recommendations of the Ombudsperson.
- (x) The Ombudsperson may recommend appropriate action against the complainant, where a complaint is found to be false or frivolous.

9. INFORMATION REGARDING OMBUDSPERSONS AND STUDENT GRIEVANCE REDRESSAL COMMITTEES:

An institution shall furnish, prominently, on its website and in its prospectus, all relevant information in respect of the Students' Grievance Redressal Committee(s) coming in its purview, and the Ombudsperson for the purpose of appeals.

10. CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE:

The Commission shall in respect of any institution, which wilfully contravenes these regulations or repeatedly fails to comply with the recommendation of the Ombudsperson or the Students' Grievance Redressal Committee, as the case may be, proceed to take one or more of the following actions till the institution complies with these Regulations to the satisfaction of the Commission, namely:

- (a) withdrawal of declaration of fitness to receive grants under section 12B of the Act;
- (b) withholding any grant allocated to the Institution;

- (c) declaring the institution ineligible for consideration for any assistance under any of the general or special assistance programs of the Commission;
- (d) declaring the institution ineligible to offer courses through Online/ODL mode for a specified period;
- (e) withdrawing / withholding / suspending the approval for offering courses through Online/ODL mode;
- (f) informing the general public, including potential candidates for admission, through a notice displayed prominently in suitable media and posted on the website of the Commission, declaring that the institution does not possess the minimum standards for redressal of grievances;
- (g) recommend to the affiliating University for withdrawal of affiliation, in case of a college;
- (h) take such action as it may deem necessary, appropriate and fit, in case of an institution deemed to be University;
- (i) recommend to the Central Government, if required, for withdrawal of declaration as institution deemed to be a University, in case of an institution deemed to be University;
- (j) recommend to the State Government to take necessary and appropriate action, in case of a University established or incorporated under a State Act;
- (k) such other action as may be deemed necessary and appropriate against an institution for non-compliance.

Provided that no action shall be taken by the Commission under this regulation, unless the institution has been provided an opportunity of being heard to explain its position.

11. Nothing mentioned herein above in these regulations shall affect the continuance in office, during the currency of the term, of an incumbent Ombudsperson appointed under the provisions of the UGC (Redress of Grievances of Students) Regulations, 2019; where after, the appointment of Ombudsperson shall be made as per University Grants Commission (Redressal of Grievances of Students) Regulations, 2023.

> Prof. MANISH R. JOSHI, Secy. [ADVT.-III/4/Exty./13/2023-24]